



ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY VIP LINE NA LOTNISKU CHOPINA W WARSZAWIE DEDYKOWANE KLIENTOM INDYWIDUALNYM

ZA-VIPLINE-01

	Nazwa stanowiska	Data, pieczęć, podpis
Dokument zatwierdził:	Prezes Przedsiębiorstwa Państwowego „Porty Lotnicze”	
Właściciel dokumentu:	Kierownik Zespołu Obsługi Pasażerów VIP	
Administrator dokumentu:	Kierownik Zespołu Obsługi Pasażerów VIP	



1. ZASADY REZERWACJI ORAZ REGULAMIN KORZYSTANIA

1. Usługa świadczona w Strefie VIP Line (zwana dalej „usługą VIP Line”) świadczona jest na podstawie rezerwacji złożonej najpóźniej na 4 godziny przed planowanym odlotem/przylotem oraz uzyskania potwierdzenia złożenia zamówienia przez obsługę Strefy VIP Line Lotniska Chopina w Warszawie.
2. W celu zamówienia usługi VIP Line wypełniony dokument – „Rezerwacja obsługi w strefie VIP Line na Lotnisku Chopina w Warszawie” (F01-ZA-VIPLINE-01), należy przesłać na adres e-mail: vip@lotnisko-chopina.pl. Osoba, która przesłała na adres e-mail: vip@lotnisko-chopina.pl wypełniony dokument, o którym mowa w zdaniu powyżej jest osobą dokonującą zgłoszenia w rozumieniu niniejszych Zasad.
3. Formularz rezerwacji usługi VIP Line dostępny jest na stronie internetowej www.lotnisko-chopina.pl.
4. Zgłoszenia przyjmowane są codziennie w godzinach 05:00 – 23:00.
5. Usługa VIP Line świadczona jest codziennie w godzinach pracy Salonów tj. 05:00 – 23:00.
6. Usługa VIP Line świadczona jest odpłatnie zgodnie z dokumentem – „Cennik za usługi w salonach VIP na Lotnisku Chopina w Warszawie” (Z02-ZA-VIPLINE-01), znajdującym się na stronie internetowej www.lotnisko-chopina.pl (zwany dalej „Cennikiem”).
7. Anulowanie rezerwacji możliwe jest nie później niż na 1 godzinę przed planowanym odlotem/przylotem i wymaga pisemnego zgłoszenia na adres e-mail: vip@lotnisko-chopina.pl. W przeciwnym wypadku osoba zamawiająca usługę VIP Line zostanie obciążona kosztami dokonanej rezerwacji zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
8. Osoby odlatujące i zegnające mogą przybyć do Strefy VIP Line najwcześniej na 2 godziny, ale nie później niż na 60 minut przed planowanym czasem odlotu, zaś w przypadku rejsów transatlantyckich nie później niż na 1 godzinę i 30 minut przed planowanym czasem odlotu.
9. Pasażerowie podróżujący w tranzycie mogą bez dodatkowych opłat przebywać w Strefie VIP Line do 4 h. Po przekroczeniu tego czasu zostaną obciążeni za dodatkowe przejście zgodnie z obowiązującym Cennikiem (Z02-ZA-VIPLINE-01). Strefa VIP Line nie może zagwarantować ciągłości podróży z przyczyn niezależnych od obsługi Strefy VIP Line.
10. Pasażerowie tranzytowi w przypadku opuszczenia Strefy VIP Line zostaną obciążeni opłatą za dodatkowe przejście zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
11. Osoby witające mogą zgłaszać się do Strefy VIP Line nie wcześniej, niż na 30 minut przed planowanym czasem przylotu statku powietrznego.
12. Do dnia ukończenia 12 roku życia, dzieci mogą korzystać ze Strefy VIP Line wyłącznie jeśli towarzyszą w podróży osobie dorosłej.



13. W przypadku odwołania rejsu statku powietrznego z przyczyn niezależnych od Lotniska Chopina w Warszawie lub niedopełnienia formalności związanych z podróżą przez pasażera, osoba, która zamówiła usługę VIP Line jest zobowiązana do uiszczenia stosownej opłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
14. Zakres usługi VIP Line świadczonej w Strefie VIP Line jest określony w załączniku [Z01-ZA-VIPLINE-01](#), dostępnym także na stronie internetowej www.lotnisko-chopina.pl.
15. Obsługa Strefy VIP Line jest uprawniona do odmowy wykonania usługi VIP Line w przypadku nieodnotowania płatności za usługę VIP Line, stwierdzenia nieprawidłowości danych zawartych w formularzu zgłoszeniowym lub nieodpowiedniego zachowania osób korzystających z usługi lub osób im towarzyszących, jeżeli będą uzasadniały to względy bezpieczeństwa.
16. Obsługa Strefy VIP Line jest uprawniona do weryfikacji umocowania osoby dokonującej zgłoszenia lub zamawiającej usługę VIP Line do zawierania zobowiązań majątkowych obejmujących zamówioną usługę VIP Line.
17. Osoby dokonujące zgłoszenia lub zamawiające usługę VIP Line, które nie figurują w KRS lub CEiDG podmiotu, którego zgłoszenie dotyczy zobowiązane są do załączenia do rezerwacji stosownego pełnomocnictwa.
18. W przypadku złożenia rezerwacji w imieniu lub na rzecz innej osoby lub podmiotu bez stosownego umocowania lub z przekroczeniem jego zakresu, osoba zamawiająca usługę VIP Line zostanie obciążona kosztami dokonanej rezerwacji zgodnie z Cennikiem.

2. ZASADY ZAMÓWIENIA IMIENNEJ KARTY OKRESOWEJ

W celu zamówienia imiennej karty VIP, uprawniającej do limitowanej ilości przejść przez Strefę VIP Line w okresie 12 miesięcy począwszy od daty dokonania płatności za przedmiotową kartę, należy wypełnić dokument – [„Zamówienie karty VIP upoważniającej do korzystania ze strefy VIP Line na Lotnisku Chopina w Warszawie” \(F02-ZA-VIPLINE-01\)](#) i odesłać go na adres e-mail: vip@lotnisko-chopina.pl



3. CENNIK ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Opłata za korzystanie ze Strefy VIP Line jest pobierana zgodnie z obowiązującym Cennikiem ([Z02-ZA-VIPLINE-01](#)).
2. Dzieci, towarzyszące w podróży lotniczej posiadaczowi karty VIP korzystają ze Strefy VIP Line w zależności od ich wieku: 0 - 2 lat – bezpłatnie, 2 - 12 lat – zgodnie z obowiązującym Cennikiem ([Z02-ZA-VIPLINE-01](#)).
3. Płatność za skorzystanie ze Strefy VIP Line należy dokonać gotówką, kartą kredytową w Strefie VIP Line, bądź przelewem bankowym przed wykonaniem usługi (przedpłata) lub po jej wykonaniu.
4. Za usługi VIP Line zrealizowane w danym miesiącu, PPL wystawiać będzie faktury zgodnie z Cennikiem, w terminie do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym, w którym świadczona była usługa lub w terminie do 7 dni od daty dokonania płatności, w przypadku gdy płatność została dokonana gotówką lub kartą kredytową. Zamawiający upoważnia Przedsiębiorstwo Państwowe „Porty Lotnicze” do wystawienia faktury bez jego podpisu.
5. W przypadku, gdy płatność będzie dokonywana przelewem, należy jej dokonać na podstawie otrzymanej faktury, w terminie wskazanym na fakturze, na numer rachunku bankowego wskazany na fakturze.
6. Terminem spełnienia świadczenia jest data uznania rachunku bankowego wskazanego na fakturze wymaganą należnością.
7. Wszelkie dodatkowe informacje można uzyskać w Zespole Obsługi Pasażerów VIP oraz w Zespole Sprzedaży Pasażerskich Usług Terminalowych pod niżej wymienionymi numerami telefonów kontaktowych.
8. Załączniki stanowią integralną część Zasad.



4. KONTAKT

1. Obsługa pasażerów/rezerwacja/anulowanie rezerwacji - Zespół Obsługi Pasażerów VIP:
 - a) tel: 22 650 45 65, 22 650 44 40, 22 650 43 83;
 - b) e-mail: vip@lotnisko-chopina.pl.
2. Obsługa pasażerów/sprzedż kart - Zespół Obsługi Pasażerów VIP Line:
 - a) tel: 22 650 45 65, 22 650 44 40, 22 650 43 83, 22 650 31 93;
 - b) e-mail: vip@lotnisko-chopina.pl.
3. Obsługa umów/warunki współpracy/sprzedż kart - Zespół Sprzedży Pasażerskich Usług Terminalowych:
 - a) tel.: 22 650 1321;
 - b) e-mail: terminal@ppl.pl.

5. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

- Zał. nr 1 - [Z01-ZA-VIPLINE-01](#) Zakres usług świadczonych w Strefie VIP Line na Lotnisku Chopina w Warszawie oferowanych w ramach obsługi
- Zał. nr 2 - [Z02-ZA-VIPLINE-01](#) Cennik za usługi w salonach VIP na Lotnisku Chopina w Warszawie
- Zał. nr 3 - [F01-ZA-VIPLINE-01](#) Rezerwacja obsługi w strefie VIP Line na Lotnisku Chopina w Warszawie
- Zał. nr 4 - [F02-ZA-VIPLINE-01](#) Zamówienie karty VIP upoważniającej do korzystania ze strefy VIP Line na Lotnisku Chopina w Warszawie