



1. W ramach usługi VIP dostępne są:
  - a) wydzielona droga dojazdowa bezpośrednio pod Strefę VIP Line;
  - b) natychmiastowa i dyskretna odprawa paszportowa, biletowo-bagażowa, celna oraz kontrola bezpieczeństwa zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami;
  - c) indywidualna asysta Personelu Salonów VIP;
  - d) w przypadku korzystania podczas odlotu – transport limuzyną<sup>1</sup> bezpośrednio do samolotu tuż przed planowanym odlotem;
  - e) w przypadku korzystania podczas przylotu – transport limuzyną<sup>1</sup> bezpośrednio z samolotu oraz dostarczenie bagażu rejestrowanego do samochodu Pasażera oczekującego na parkingu VIP;
  - f) możliwość skorzystania z podjazdu przed wejściem do Strefy VIP Line na Lotnisku Chopina w Warszawie, przez pojazdy zgłoszonych delegacji w celu pozostawienia i/lub odebrania członków delegacji i ich bagaży;
  - g) możliwość skorzystania z parkingu P1 lub P2 (usytuowanych vis a vis Terminala A) bezpłatnie przez 48 godzin. Każda kolejna doba parkowania płatna jest zgodnie z obowiązującym cennikiem parkingowym;<sup>2</sup>
  - h) możliwość pozostawienia pojazdu na parkingu VIP wyłącznie dla posiadaczy kart VIP<sup>3</sup>.
  - i) poczęstunek (przekąski zimne, dania gorące, napoje alkoholowe i bezalkoholowe);
  - j) dostęp do codziennej prasy krajowej i zagranicznej oraz magazynów;
  - k) dostęp do Internetu poprzez komputery stacjonarne oraz darmową sieć Wi-Fi;
  - l) dostępne urządzenia do ładowania elektroniki;
  - m) telewizja z kanałami naziemnej telewizji cyfrowej;
  - n) ekrany z informacjami o lotach;
  - o) prysznice, toalety, w tym dla osób z ograniczoną sprawnością ruchową;
  - p) przewijak dla dzieci;
  - q) fotel masujący.

---

<sup>1</sup> Poprzez limuzynę rozumie się dostępne do przewozu pasażerów VIP pojazdy będące na użytkowaniu Zespołu Obsługi Pasażerów VIP, które charakteryzuje wysoki standard wyposażenia. W sytuacjach, gdy ilość członków delegacji przekracza pojemność samochodu typu limuzyna, PPL zastrzega sobie prawo, po uprzednim uzgodnieniu tego faktu z pasażerem VIP do przewozu z/do samolotu innymi pojazdami (w tym typu VAN, autobus typu Solaris), które charakteryzuje podwyższony standard wyposażenia.

<sup>2</sup> Oferta dostępna jest wyłącznie dla Pasażerów korzystających z Salonów VIP przed wylotem i po przylocie.

<sup>3</sup> PPL nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub zniszczenia pojazdu.



2. Obsługa Strefy VIP Line zapewnia:
  - a) bieżące informowanie o statusie lotów;
  - b) bieżące serwowanie pełnego asortymentu z oferty;
3. Na dodatkowe życzenie Obsługa Salonów VIP zapewni:
  - a) rezerwację hotelu;
  - b) przywołanie taksówki;
  - c) pomoc w uzyskaniu informacji lotniczej, autobusowej oraz kolejowej;
  - d) obsługę minikonferencji i spotkań biznesowych wraz z poczęstunkiem w ramach oferowanych w Strefie VIP Line artykułów konsumpcyjnych;
  - e) wynajem Salonu (Salon Prezydencki lub wydzieloną część Salonu Senatorskiego) zgodnie z obowiązującym Cennikiem (Z02-ZA-VIPLINE-01).