

POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA LOTNISKA CHOPINA W WARSZAWIE

Jako Dyrektor Odpowiedzialny wraz z całą kadrą kierowniczą dokładam wszelkich starań, aby na Lotnisku Chopina zapewnić najwyższe, możliwe do osiągnięcia standardy bezpieczeństwa, uwzględniając przy tym realizację celów biznesowych. Służy temu monitorowanie stanu bezpieczeństwa oraz reagowanie na wszelkie zdarzenia, incydenty i niepożądane trendy jako element systemu zarządzania bezpieczeństwem.

W trosce o bezpieczeństwo ludzi, sprzętu, infrastruktury i każdej operacji każdego dnia promujemy i wypełniamy Politykę Bezpieczeństwa, realizowaną w szczególności poprzez:

- traktowanie bezpieczeństwa jako najwyższego priorytetu codziennej działalności tak, aby kwestie biznesowe, społeczne oraz środowiskowe były efektywnie realizowane, zapewniając zrównoważony rozwój Lotniska Chopina;
- zaangażowanie od najwyższego do najniższego szczebla kadry kierowniczej w naszej organizacji, która ponosi indywidualną odpowiedzialność za zapewnianie bezpieczeństwa w zarządzanych przez siebie obszarach;
- zapewnienie zasobów (finansowych, ludzkich, szkoleniowych, sprzętowych) właściwych do osiągnięcia określonych celów bezpieczeństwa;
- odpowiednie adresowanie informacji o celach bezpieczeństwa w naszej organizacji;
- ustanowienie odpowiedniej struktury organizacyjnej wraz z jednoznacznym przypisaniem obowiązków, odpowiedzialności i kompetencji w dziedzinie bezpieczeństwa na każdym szczeblu organizacji Zarządzającego;
- uwzględnianie celów bezpieczeństwa przy tworzeniu procedur operacyjnych;
- nadawanie właściwych kompetencji, motywacji i świadomości bezpieczeństwa wszystkim pracownikom, na każdym szczeblu organizacji m.in. poprzez szkolenia i promocję bezpieczeństwa;
- sprawowanie skutecznego nadzoru nad zewnętrznymi dostawcami wyrobów i usług, w aspekcie spełniania określonych standardów bezpieczeństwa;
- utrzymywanie zintegrowanego systemu zarządzania bezpieczeństwem oraz jego ciągłą aktualizację w zgodzie z obowiązującymi przepisami i normami;
- zapewnienie możliwości raportowania zdarzeń, wypadków i potencjalnych zagrożeń bez wyciągania konsekwencji (kultura sprawiedliwego traktowania - Just Culture). Należy pamiętać, iż umyślne naruszanie procedur operacyjnych, zasad i przepisów (np. wykonywania czynności służbowych pod wpływem alkoholu lub środków psychoaktywnych) lub rażące zaniedbanie nie będzie tolerowane.
- dokonywanie przeglądów stanu bezpieczeństwa, założeń i celów oraz podejmowanie odpowiednich działań korygujących.



Dyrektor Odpowiedzialny
Lotniska Chopina w Warszawie

ZGŁASZANIE ZDARZEŃ NA LOTNISKU CHOPINA W WARSZAWIE

Zgłaszanie incydentów, wypadków i błędów jest jednym z najważniejszych elementów działania Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem. Informacje o zagrożeniach pozwalają zidentyfikować obszary wymagające poprawy, podjąć działania naprawcze i zapewnić utrzymanie maksymalnie wysokiego poziomu bezpieczeństwa.

Dlatego bardzo ważne jest, aby każdy informował o zauważeniu sytuacji, zdarzenia lub zmiany zagrażającej bezpieczeństwu.

Wszelkie zdarzenia i sytuacje zagrażające bezpieczeństwu należy obowiązkowo zgłaszać w ramach **obowiązkowego systemu zgłaszania zdarzeń** bezpośrednio do Dyżurnego Portu pod nr tel. (22)650-15-55. Swoje spostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa można zgłaszać w ramach **dobrowolnego systemu zgłaszania zagrożeń bezpieczeństwa** (za pośrednictwem skrzynek SMS rozmieszczonych na terenie Lotniska Chopina lub mailowo na adres: sms@polish-airports.com).

Zapewniam, że za ujawnienie zagrożeń bezpieczeństwa nie zostaną wyciągnięte żadne konsekwencje wobec osoby zgłaszającej. Dodatkowo wszyscy mogą być pewni, że w ramach dobrowolnego systemu zgłaszania zagrożeń bezpieczeństwa dane osobowe oraz ujawnione informacje podlegają zasadom poufności.

Proszę wszystkich, którzy byli świadkami lub uczestnikami zdarzenia lub sytuacji, w której chociażby zaistniało podejrzenie zaistnienia zagrożenia związanego z bezpieczeństwem na Lotnisku Chopina o przekazywanie takich informacji oraz jakichkolwiek uwag dotyczących działalności Lotniska Chopina.

Do sytuacji szczególnych, o których proszę informować należą m.in.: obecność przedmiotów (FOD'ów), bezzałogowych statków powietrznych, ptactwa i innych zwierząt zagrażających bezpieczeństwu statków powietrznych, oślepianie załóg lotniczych, hodowle gołębi w okolicy Lotniska Chopina, wszelkie kolizje, uszkodzenia i awarie, które mogą wpłynąć na bezpieczeństwo, wymuszenia pierwszeństwa w ruchu, niestosowanie się do obowiązujących przepisów, wtargnięcia w strefę zastrzeżoną.

Pamiętaj, że nieprzestrzeganie obowiązujących procedur, brak szkoleń, brak wiedzy, brak pracy zespołowej, brak komunikacji, brak świadomości sytuacyjnej, nadmierny stres, roztargnienie, rutyna, nieostrożność, chwilowa dekoncentracja, przemęczenie, i pośpiech to najczęstsze przyczyny zdarzeń.

**Liczy się każda informacja, nawet pozornie drobna i nieistotna,
a jej ujawnienie może okazać się kluczowe dla bezpieczeństwa!**



Dyrektor Odpowiedzialny
Lotniska Chopina w Warszawie
