



## SPIS TREŚCI

1.	OSOBY UPRAWNIONE DO KORZYSTANIA Z SALONÓW EXECUTIVE NA LOTNISKU CHOPINA W WARSZAWIE	3
2.	REGULAMIN KORZYSTANIA Z SALONÓW EXECUTIVE NA LOTNISKU CHOPINA W WARSZAWIE	3
3.	ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH W SALONACH EXECUTIVE	3
4.	CENNIK ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI	4
5.	KONTAKT	4
6.	DEFINICJE I SKRÓTY	5
6.1.	Definicje	5
6.2.	Skróty	5
7.	WYKAZ DOKUMENTÓW ZWIĄZANYCH	6
8.	WYKAZ UŻYTKOWNIKÓW DOKUMENTU	6
9.	WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW	6



## **1. OSOBY UPRAWNIONE DO KORZYSTANIA Z SALONÓW EXECUTIVE NA LOTNISKU CHOPINA W WARSZAWIE**

1. Do nieodpłatnego korzystania z Salonów Executive uprawnione są osoby odlatujące z Lotniska Chopina w Warszawie wymienione w zał. nr Z01-ZA-EXL-01.
2. Do korzystania z Salonów Executive uprawnione są osoby odlatujące z Lotniska Chopina w Warszawie podróżujące w klasie biznes lub posiadające karty lojalnościowe uwzględnione w zał. Z02-ZA-EXL-01, zgodnie z regulacjami linii lotniczych zawartymi w umowach dwustronnych.
3. Do korzystania z Salonów Executive uprawnione są osoby, które uiściły jednorazową opłatę w recepcji Salonu zgodnie z obowiązującym cennikiem – zał. nr Z03-ZA-EXL-01.
4. Do korzystania z Salonów Executive uprawnione są osoby, które wykupiły voucher na wejście do Salonu lub z góry opłaciły wejście przelewem na podstawie faktury pro-forma.
5. Do korzystania z Salonów Executive uprawnieni są posiadacze kart Business Pass / Business Pass Premium na zasadach określonych w Regulaminie „Usługi Business Pass, Business Pass Premium na Lotnisku Chopina w Warszawie” (RE-FASTTRACK-03).
6. Do korzystania z Salonów Executive uprawnione są osoby, które posiadają karty wydane przez instytucje i organizacje, posiadające umowę z PPL, na warunkach określonych zapisami umów.

## **2. REGULAMIN KORZYSTANIA Z SALONÓW EXECUTIVE NA LOTNISKU CHOPINA W WARSZAWIE**

Szczegółowy regulamin korzystania z Salonów Executive znajduje się w „Regulaminie korzystania z Salonów Executive na Lotnisku Chopina w Warszawie” (RE-EXL-01).

## **3. ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH W SALONACH EXECUTIVE**

1. W ramach usług Executive Lounge dostępne są m.in.:
  - a) poczęstunek (przekąski zimne, dania gorące, napoje alkoholowe i bezalkoholowe);
  - b) dostęp do codziennej prasy krajowej i zagranicznej oraz magazynów;
  - c) dostęp do Internetu poprzez komputery stacjonarne oraz darmową sieć Wi-Fi;
  - d) dodatkowe gniazdka z prądem do ładowania elektroniki;
  - e) telewizja z kanałami naziemnej telewizji cyfrowej;
  - f) ekrany z informacjami o lotach;
  - g) prysznice, toalety, toaleta dla niepełnosprawnych;
  - h) przewijaki dla dzieci oraz pokój opieki nad dzieckiem (Salon Preludium).



2. Obsługa Salonu zapewnia:
  - a) bieżące serwowanie na barach pełnego asortymentu z oferty;
  - b) utrzymanie porządku i czystości w Salonie.
3. Na dodatkowe życzenie Obsługa Salonów Executive zapewni pomoc w uzyskaniu informacji lotniczej, autobusowej oraz kolejowej.

#### **4. CENNIK ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. W Salonach Executive na Lotnisku Chopina nie jest wymagana wcześniejsza rezerwacja miejsc. Salony są dostępne dla pasażerów codziennie w godzinach:
  - a) Salon Bolero 6:00 – 23:00,
  - b) Salon Fantazja 5:00 – 23:00,
  - c) Salon Preludium 4:00 – 23:00.
2. Do bezpłatnego korzystania bez ograniczeń czasowych z Salonów Executive są uprawnione osoby wymienione w zał. nr Z01-ZA-EXL-01.
3. Opłata jednorazowa za skorzystanie z Salonu Executive zgodnie z obowiązującym cennikiem – zał. nr Z03-ZA-EXL-01.
4. W recepcji Salonu jest możliwość uiszczenia opłaty w formie gotówki w PLN lub płatności kartą kredytową lub debetową.
5. W przypadku, gdy płatność za korzystanie z Salonu będzie dokonywana przelewem, należy jej dokonać w terminie wskazanym na fakturze, na numer rachunku bankowego wskazany na fakturze.
6. Terminem spełnienia świadczenia jest data uznania ww. rachunku bankowego wymaganą należnością.
7. Wszelkie dodatkowe informacje można uzyskać kontaktując się z Zespołem Obsługi Pasażerów Executive Lounge (THHVE) pod niżej wskazanymi numerami telefonów kontaktowych.

#### **5. KONTAKT**

1. Obsługa pasażerów/rezerwacja/anulowanie rezerwacji - Zespół Obsługi Pasażerów Executive Lounge:
  - a) Koordynatorzy Salonów:
    - tel: 22 650 22 05,
    - faks: 22 650 27 66,
    - e-mail: [KoordynatorzyExl@polish-airports.com](mailto:KoordynatorzyExl@polish-airports.com);



- b) Bartłomiej Sieluk:
- tel.: 22 650 35 54,
  - e-mail: [B.Sieluk@polish-airports.com](mailto:B.Sieluk@polish-airports.com);
2. Obsługa umów/warunki współpracy - Zespół Obsługi Pasażerów Executive Lounge:
- a) tel: 22 650 35 54,
- b) e mail: [B.Sieluk@polish-airports.com](mailto:B.Sieluk@polish-airports.com).

## 6. DEFINICJE I SKRÓTY

### 6.1. Definicje

<b>Karta lojalnościowa</b>	Karta imienna wydawana przez linię lotniczą pasażerowi uczestniczącemu w programie lojalnościowym danej linii / sojuszu linii lotniczych. <small>Definicja własna THHVE</small>
<b>Recepcja Salonu</b>	Stanowisko recepcyjne w Salonie Executive znajdujące się w bezpośrednim sąsiedztwie wejścia głównego do Salonu. <small>Definicja własna THHVE</small>
<b>Salon Executive / Salon</b>	Wydzielona strefa wypoczynku i oczekiwania na lot dla uprawnionych pasażerów lub osób, które uiściły opłatę jednorazową zgodnie z obowiązującym cennikiem, znajdująca się z strefie tranzytowej Lotniska Chopina. <small>Definicja własna THHVE</small>
<b>Usługa FAST TRACK</b>	Usługa świadczona na Lotnisku Chopina w Warszawie umożliwiająca pasażerowi skorzystanie z szybkiej ścieżki przejścia kontroli dostępu. <small>Regulamin „Usługi Business Pass, Business Pass Premium na Lotnisku Chopina w Warszawie” (RE-FASTTRACK-03)</small>
<b>Wejście odpłatne</b>	Uzyskanie przez pasażera jednorazowego wstępu do Salonu Executive po uiszczeniu opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem. <small>Definicja własna THHVE</small>

### 6.2. Skróty

<b>THHV</b>	Dział Obsługi Pasażerów VIP i Executive Lounge
<b>THHVE</b>	Zespół Obsługi Pasażerów Executive Lounge
<b>VIP</b>	bardzo ważna osoba (ang. <i>Very Important Person</i> )



## 7. WYKAZ DOKUMENTÓW ZWIĄZANYCH

1. Procedura „Obsługa pasażerów w Salonach Executive na Lotnisku Chopina w Warszawie” (PS-EXL-01).
2. „Regulamin korzystania z Salonów Executive na Lotnisku Chopina w Warszawie” (RE-EXL-01).
3. Regulamin „Usługi Business Pass, Business Pass Premium na Lotnisku Chopina w Warszawie” (RE-FASTTRACK-03).
4. Umowy dwustronne między PPL a liniami lotniczymi i innymi kontrahentami.

## 8. WYKAZ UŻYTKOWNIKÓW DOKUMENTU

1.	Komórki organ. PPL	THHV, THHVE
2.	Podmioty zewnętrzne	zgodnie ze stosownymi umowami

## 9. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

- Zał. nr 1 - Z01-ZA-EXL-01 Lista osób upoważnionych do nieodpłatnego korzystania z Salonów Executive
- Zał. nr 2 - Z02-ZA-EXL-01 Karty lojalnościowe uprawniające do skorzystania z Salonów Executive
- Zał. nr 3 - Z03-ZA-EXL-01 Cennik Salonów Executive
- Zał. nr 4 - Z04-ZA-EXL-01 Lokalizacja Salonów Executive