



LOTNISKO
CHOPINA
WARSZAWA

**WARUNKI I WYMAGANIA DOTYCZĄCE
ROZPOCZYNANIA I WYKONYWANIA OPERACJI NA
LOTNISKU CHOPINA W WARSZAWIE
PRZEZ PRZEWOŹNIKÓW LOTNICZYCH**

SIERPIEŃ 2020

**WARUNKI I WYMAGANIA DOTYCZĄCE ROZPOCZYNANIA I WYKONYWANIA OPERACJI NA LOTNISKU
CHOPINA W WARSZAWIE
PRZEZ PRZEWOŹNIKÓW LOTNICZYCH**

SPIS TREŚCI:

I. Administracja.....	3
1. Prawa przewozowe - Urząd Lotnictwa Cywilnego (ULC).....	3
2. Wnioski o sloty - ACL International (Airport Coordination Limited).....	3
3. Zarządzanie ruchem lotniczym.....	4
4. Pozostałe podmioty.....	4
II. Obsługa naziemna i PRM.....	5
III. Współpraca z Lotniskiem Chopina w Warszawie.....	7
1. Warunki i wymogi operacyjne.....	7
2. Odprawa pasażerów.....	9
3. Sortowanie bagażu.....	10
4. Wymogi dotyczące bezpieczeństwa.....	11
5. Warunki współpracy handlowej.....	11
6. Usługi dodatkowe na zlecenie.....	14
7. Marketing i PR.....	15
8. Zaplecze biznesowe.....	16
9. Usługi pozalotnicze.....	17
10. Spotkania z użytkownikami Lotniska Chopina w Warszawie.....	17

WARUNKI I WYMAGANIA DOTYCZĄCE ROZPOCZYNANIA I WYKONYWANIA OPERACJI NA LOTNISKU CHOPINA W WARSZAWIE PRZEZ PRZEWOŹNIKÓW LOTNICZYCH

Dokument zawiera informacje przydatne dla przewoźników lotniczych planujących uruchomienie połączeń lotniczych lub operujących do/z Lotniska Chopina w Warszawie oraz szczegółowy opis procesu jaki musi przejść każdy przewoźnik aby operować do/z Lotniska Chopina.

I. Administracja

1. Prawa przewozowe - Urząd Lotnictwa Cywilnego (ULC)

<p>Międzynarodowe loty handlowe przewoźników lotniczych spoza Unii Europejskiej, z lądowaniem handlowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wymagają uzyskania zezwolenia Prezesa Urzędu Lotnictwa Cywilnego, z zastrzeżeniem warunków przewidzianych w umowach międzynarodowych.</p> <p>Szczegóły są dostępne na stronie internetowej ULC: http://www.ulc.gov.pl/pl/regulacja-rynku/przewóz-lotniczy</p>	<p>Kontakt: Urząd Lotnictwa Cywilnego ul. Marcina Flisa 2 02-247 Warszawa tel.: + 48 22 520 72 00 e-mail: kancelaria@ulc.gov.pl http://www.ulc.gov.pl Departament Rynku Transportu Lotniczego, Wydział Przewozów Lotniczych (LER-2) tel.: + 48 22 520 73 09 tel.: + 48 22 520 73 91 tel.: + 48 22 520 73 20 fax: + 48 22 520 73 53 e-mail: trafficrights@ulc.gov.pl</p>
---	--

2. Wnioski o sloty - ACL International (Airport Coordination Limited)

<p>Lotnisko Chopina w Warszawie od 25 marca 2012 roku jest lotniskiem koordynowanym (Poziom 3 wg IATA) całodobowo, w obu sezonach rozkładowych. Wykonanie operacji lotniczej na lotnisku Chopina w Warszawie wymaga wcześniejszego uzyskania slotu od koordynatora rozkładów lotów. Firmą zarządzającą slotami na Lotnisku Chopina w Warszawie jest ACL International.</p> <p>Procesem przydziału slotu objęte są operacje statków powietrznych w lotach IFR oraz VFR, z wyjątkiem lotów statków powietrznych lotnictwa państwowego, lądowań awaryjnych oraz lotów humanitarnych.</p> <p>Wnioski slotowe powinny być wysyłane (w formacie depeš SCR IATA - SSIM Rozdział 6) w godzinach pracy koordynatora. Szczegółowe procedury występowania o slot określa dokument Zasada lokalna EPWA-1 https://www.acl-uk.org/wp-content/uploads/2017/11/LOCAL-RULE-EPWA- edition4-approved ENG.pdf</p> <p>W godzinach 23:30-05:30 LT obowiązuje „core night”. W tym czasie nie mogą być planowane operacje lotnicze. W porze „core night” dopuszcza się operacje statków powietrznych nie objęte procesem przydziału slotu, operacyjnie opóźnione (z przyczyn niezależnych) wchodzące w skład serii oraz przekierowane przyloty.</p> <p>Celem dotrzymania dopuszczalnych poziomów hałasu lotniczego w środowisku w porze nocy (2200-0559 LT) na Lotnisku Chopina w Warszawie w procesie koordynacji stosuje się system Quota Count. Opis systemu znajduje się w dokumencie Zasada lokalna EPWA-1.</p>	<p>Kontakt: ACL International - London Viewpoint 240 London Road Staines, TW18 4JT, United Kingdom ACL świadczy usługi od 08:30 do 17:00 UK czasu lokalnego, tylko w dni powszednie (z wyłączeniem dni wolnych od pracy) Jakub Leśniak – Koordynator Tel.: +44 (0) 208 564 0637 e-mail: poland@acl-international.com slot request e-mail: Slots@acl-international.com http://www.acl-international.com</p>
---	--

**WARUNKI I WYMAGANIA DOTYCZĄCE ROZPOCZYNANIA I WYKONYWANIA OPERACJI NA LOTNISKU
CHOPINA W WARSZAWIE
PRZEZ PRZEWOŹNIKÓW LOTNICZYCH**

3. Zarządzanie ruchem lotniczym

Zarządzaniem ruchem lotniczym w przestrzeni powietrznej FIR WARSZAWA zajmuje się Polska Agencja Żeglugi Powietrznej (PAŻP). PAŻP odpowiada za kontrolę ruchu lotniczego, zapewnia służbę informacji powietrznej, służbę alarmową, planowanie przepływu ruchu lotniczego nad Polską, koordynację zajętości przestrzeni powietrznej.	Kontakt: Polska Agencja Żeglugi Powietrznej ul. Wieżowa 8 02-147 Warszawa tel.: + 48 22 574 50 00 http://pansa.pl
--	--

4. Pozostałe podmioty

Nazwa Podmiotu	Kontakt
Urząd Celny III "Port Lotniczy" w Warszawie	„Port Lotniczy” w Warszawie ul. Żwirki i Wigury 1 00-906 Warszawa tel.: + 48 22 650 34 30 tel.: + 48 22 650 48 93 e-mail: UC443000@war.mofnet.gov.pl
Placówka Straży Granicznej Warszawa – Okęcie	ul. Żwirki i Wigury 1 00-906 Warszawa tel.: + 48 22 500 3505 tel.: + 48 22 500 3500 (24 h) e-mail: okecie@strazgraniczna.pl
Graniczna Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna Punkt Granicznej Kontroli Sanitarnej	ul. Komitetu Obrony Robotników 49 02-146 Warszawa tel.: 22 650 25 33 e-mail: gsse.warszawa@pis.gov.pl http://www.gssewarszawa.pis.gov.pl Terminal Pasażerski – Lotnisko Chopina tel.: + 48 602 220 181 tel.: + 48 22 650 60 60 (24 h)
Inspekcja Weterynaryjna, Główny Inspektorat Weterynarii	ul. Wspólna 30 00-930 Warszawa tel.: 22 623 20 89 e-mail: wet@wetgiw.gov.pl http://www.wetgiw.gov.pl

**WARUNKI I WYMAGANIA DOTYCZĄCE ROZPOCZYNANIA I WYKONYWANIA OPERACJI NA LOTNISKU
CHOPINA W WARSZAWIE
PRZEZ PRZEWOŹNIKÓW LOTNICZYCH**

II. Obsługa naziemna i PRM

Funkcjonujący na Lotnisku Chopina w Warszawie agenci obsługi naziemnej zapewniają kompleksową obsługę w zakresie obsługi pasażerskiej (m.in. odprawa biletowo-bagażowa, boarding, transport pasażerów, usługa PRM, asysta dla pasażerów wymagających specjalnej opieki oraz osób niepełnoletnich) oraz obsługi samolotu (szerokiego zakresu usług, od momentu wylądowania aż do startu statku powietrznego).

Poniżej prezentujemy dane kontaktowe do firm zajmujących się usługami obsługi naziemnej. Wybór agenta obsługi naziemnej jest wyłączną decyzją przewoźnika lotniczego.

Na Lotnisku Chopina w Warszawie firmą świadczącą usługę PRM (asysta dla pasażerów niepełnosprawnych lub o ograniczonej sprawności ruchowej) jest Welcome Airport Services Sp. z o.o. – kontakt w tabeli poniżej. Cennik opłaty PRM znajduje się na stronie internetowej Lotniska Chopina w Warszawie pod linkiem:

https://www.lotnisko-chopina.pl/uploads/user_files/OH/HSL/waw_oplata_prm_2020.pdf

Zakres usług	Nazwa podmiotu Kontakt
Obsługa płytowa, pasażerska i cargo	<p>Welcome Airport Services Sp. z o.o. ul. Żwirki i Wigury 1 00-906 Warszawa http://www.welcome-as.pl e-mail: commercial@welcome-as.pl Centrum Operacyjne: tel.: + 48 22 650 4546; +48 22 650 4547 faks: + 48 22 650 4542 SITA: WAWOOXH VHF: 131,40 MHz e-mail: ops@welcome-as.pl General & VIP Aviation tel.: +48 22 243 04 32 fax: +48 22 243 39 27 SITA: WAWGAXH VHF: 131,40 MHz e-mail: ga@welcome-as.pl</p> <p>LS Airport Services S.A. ul. Gordona Benetta 2b 02-159 Warszawa http://www.lsas.aero e-mail: commercial@lsas.aero Centrum Operacyjne tel.: + 48 22 206 94 50 SITA: WAWVRXH VHS: 131,575 MHz e-mail: vera@lsas.aero General Aviation tel.: +48 22 650 43 09 faks: +48 22 650 43 03 SITA: WAWDSXH VHS: 131,925 MHz e-mail: eaops@lsas.aero</p>
Dostawa paliwa lotniczego	<p>Orlen Aviation Sp. z o.o. ul. J. Gordona Bennetta 2 02-159 Warszawa tel.: +48 22 778 0388 tel. kom.: +48 693 280 226 e-mail: avi.waw@orlen.pl http://orlenaviation.pl Sprzedaż paliw</p>

**WARUNKI I WYMAGANIA DOTYCZĄCE ROZPOCZYNANIA I WYKONYWANIA OPERACJI NA LOTNISKU
CHOPINA W WARSZAWIE
PRZEZ PRZEWOŹNIKÓW LOTNICZYCH**

	<p>tel.: + 48 22 778 0193</p> <p>LOTOS Air BP Sp. z o. o. Al. Grunwaldzka 472B 80-309 Gdańsk http://www.lotos.pl Dystrybucja w Warszawie tel.: +48 22 650 4290 tel. kom.: +48 505 121 406; +48 691 080 013 faks: +48 22 650 4291 e-mail: dystrybucja-warszawa@lotosairbp.pl</p>
Dostawa cateringu	<p>DO&CO Poland Sp. z o.o. ul. Sekundowa 2 02-178 Warszawa e-mail: sprzedaz@doco.com Koordynacja Lotnicza tel.: (+48 22) 390 82 86, tel. kom.: (+48) 609 722 493 faks: (+48) 846 32 42 e-mail: waw.dispatch@doco.com http://www.doco.pl</p> <p>Ferier Sp. z o.o. ul. Żwirki i Wigury 1 00-906 Warszawa tel.: +48 794 406 208 e-mail: order@ferier.pl http://ferier.pl</p>
Obsługa Techniczna	<p>LOT Aircraft Maintenance Services Sp. z o.o. ul. 17 Stycznia 45C 02-146 Warszawa tel.: + 48 22 606 80 02 tel. kom.: +48 536 360 310 e-mail: office@lotams.com m.in. obsługa liniowa, obsługa bazowa (przeglądy typu C i D, usługi AOG http://www.lotams.com</p> <p>LS Technics Sp. z o.o. ul. Gordona Benetta 2b 02-159 Warszawa tel.: +48 608 059 269 e-mail: mx@lst.aero m.in. obsługa planowa i nieplanowa, usługi AOG http://www.lstaero.pl</p> <p>Nayak Aircraft Service Netherland B.V. PO BOX 26 02-275 Warszawa tel.: +48 22 650 16 87 tel. kom.: +48 724 082 012 e-mail: waw@nayak.nl http://www.nayak.aero</p>

**WARUNKI I WYMAGANIA DOTYCZĄCE ROZPOCZYNANIA I WYKONYWANIA OPERACJI NA LOTNISKU
CHOPINA W WARSZAWIE
PRZEZ PRZEWOŹNIKÓW LOTNICZYCH**

	<p>Linetech S.A. ul. Komitetu Obrony Robotników 45D, 02-146 Warszawa tel. kom.: (+48) 722 008 008 e-mail: office@linetech.pl ; sales@linetech.pl</p> <p>Airtech Solution Sp. z o.o. 02-495 Warszawa ul. Żywiecka 39 tel: (+ 48) 531 703 992 e-mail: office@airtechsolution.com</p>
--	---

III. Współpraca z Lotniskiem Chopina w Warszawie

1. Warunki i wymogi operacyjne

Zakres informacji	Kontakt
<p>Depesze operacyjne W odniesieniu do każdej operacji przewoźnik zobowiązany jest do przesyłania zgodnych ze standardem IATA depesz MVT, LDM, PTM, BSM, SSM/ASM. Dla zapewnienia prawidłowej obsługi statku powietrznego, pasażerów i bagażu wymagane jest aby dane rozkładowe przekazywane służbom lotniskowym były zgodne z danymi rozkładowymi przekazywanymi przez Koordynatora Rozkładu Lotów w postaci depesz SCR. Wszystkie zmiany w odniesieniu do danych rozkładowych muszą być zgłaszane i akceptowane przez Koordynatora Rozkładów Lotów.</p>	<p>Biuro Operacyjne Portu Służba Operacji Lotniskowych SITA: WAWPBXH (lub w przypadku braku takiej możliwości na adres e-mail: aproncontrol@ppl.pl tel.: +48 22 650 41 12</p>
<p>Informacje dotyczące planowanej liczby pasażerów Przewidywana liczba pasażerów (booking) w podziale na klasy serwisowe powinna być przekazywana w formie depesz SITA w dniu poprzedzającym wykonanie operacji.</p>	<p>Biuro Operacyjne Portu Służba Operacji Lotniskowych SITA: WAWPBXH (lub w przypadku braku takiej możliwości na adres e-mail: aproncontrol@ppl.pl tel.: +48 22 650 41 32</p>
<p>Dokumentacja operacyjna (przekazywana na bieżąco):</p> <ul style="list-style-type: none"> - liczba bagażu, - przyczyna odwołania lotu/ów, - planowany dzienny schemat wykorzystania floty dla przewoźników lotniczych bazujących na Lotnisku Chopina w Warszawie wraz ze zmianami. 	<p>Biuro Operacyjne Portu Służba Operacji Lotniskowych SITA: WAWPBXH (lub w przypadku braku takiej możliwości na adres e-mail: aproncontrol@ppl.pl</p>
<p>Przydział zasobów operacyjnych Przydział zasobów operacyjnych odbywa się w oparciu o czasy operowania przydzielone przez Koordynatora rozkładów lotów. Stanowiska odprawy biletowo-bagażowej (check-in) przydzielane są w zależności od liczby klas serwisowych (jeden kompartament – jedno stanowisko na klasę) oraz od</p>	<p>Biuro Operacyjne Portu Służba Operacji Lotniskowych <u>doraźnie</u> Kierownik Zmiany (24 h): e-mail: kierownikkoordynacja@ppl.pl Tel.: +48 22 650 41 12</p>

**WARUNKI I WYMAGANIA DOTYCZĄCE ROZPOCZYNANIA I WYKONYWANIA OPERACJI NA LOTNISKU
CHOPINA W WARSZAWIE
PRZEZ PRZEWOŹNIKÓW LOTNICZYCH**

<p>liczby pasażerów (90 sekund na obsługę 1 pasażera). Standardowo stanowisko check-in przydzielane jest na czas od 120 min przed SOBT do 30 min przed SOBT. Wszelkie odstępstwa od standardu wymagają zgłoszenia przez przewoźnika i wymagają osobnej akceptacji ze strony Lotniska Chopina w Warszawie.</p>	<p><u>ustalenia długookresowe</u> e-mail: c.bilski@ppl.pl tel.: +48 22 650 50 07</p>
<p>-----</p> <p>Stanowiska postojowe statków powietrznych przydzielane są zgodnie z ich wielkością dostosowaną do wielkości statku powietrznego.</p> <p>Stanowiska postojowe wyposażone w pomosty pasażerskie przydzielane są wszystkim statkom powietrznym dostosowanym do korzystania z pomostów w miarę ich dostępności. Przydział stanowisk postojowych wyposażonych w pomosty pasażerskie dla statków powietrznych szerokokadłubowych realizowany jest zgodnie z zapisami Regulaminu Użytkownika Lotniska Chopina. Jeśli przewoźnik nie planuje korzystać z pomostów, wymaga to wcześniejszego przesłania deklaracji ze strony przewoźnika zgodnie z zapisami zawartymi w Taryfie opłat infrastrukturalnych na Lotnisku Chopina w Warszawie. Postój statków powietrznych tych przewoźników będzie wówczas planowany na stanowiskach oddalonych w miarę ich dostępności.</p> <p>W przypadku statków powietrznych, które mogą być obsługiwane za pomocą dwóch pomostów pasażerskich, przewoźnik powinien określić liczbę pomostów pasażerskich przeznaczonych do obsługi (1 lub 2). W przypadku statków powietrznych nie operujących na Lotnisku Chopina należy przekazać wymiary SP umożliwiające sprawdzenie możliwości dokowania pomostu pasażerskiego.</p> <p>Gate'y (poczekalnie odlotowe) przydzielane są zgodnie ze strefą Schengen/NonSchengen. Czas otwarcia gate zgodny z zapisami Regulaminu Użytkownika Lotniska Chopina.</p>	<p>-----</p> <p><u>doraźnie</u> Kierownik Zmiany (24 h): e-mail: kierownikkoordynacja@ppl.pl Tel.: +48 22 650 41 12</p> <p><u>ustalenia długookresowe</u> e-mail: c.jasinski@ppl.pl tel.: +48 22 650 52 45</p>
<p>-----</p> <p>Zrzutnie bagażowe przedzielane są w zależności od liczby klas serwisowych oraz od liczby bagażu. Standardowo zrzutnie bagażowe przydzielane są na czas od 120 min przed SOBT do 10 min przed SOBT.</p> <p>Przylotowe taśmociągi bagażowe przydzielane są w zależności od liczby bagażu lokalnego i transferowego.</p>	<p>-----</p> <p><u>doraźnie</u> Kierownik Zmiany (24 h): e-mail: kierowniksortownia@ppl.pl tel.: +48 22 650 58 12</p> <p><u>ustalenia długookresowe</u> e-mail: m.skrzynski@ppl.pl tel.: +48 22 650 31 95</p>
<p>Kontrola kart pokładowych</p> <p>Wymagane jest, by na wszystkich kartach pokładowych bez względu na miejsce ich wydania (ATB, WEB, mobile) prezentowane były dane w formacie bar kodu zgodnie z IATA Resolution 792.</p> <p>W przypadku drukowania przez przewoźnika bar kodu wg formatu IATA Resolution 792 na potwierdzeniach rezerwacji, bezwzględnie wymagane jest realizowanie wymogu pkt 2.7. ww. rezolucji, czyli kodowania informacji o rodzaju dokumentu.</p>	<p>Biuro Ochrony Portu</p> <p>e-mail: m.skoczylas@ppl.pl g.bilski@ppl.pl</p> <p>tel.: + 48 22 650 60 15 tel.: + 48 22 650 30 11</p>
<p>Internetowy dostęp do Instrukcji Operacyjnej Lotniska Chopina, procedur i regulaminów PPL</p>	<p>Biuro Bezpieczeństwa Operacji Lotniczych Dział Standardów Bezpieczeństwa</p> <p>e-mail: inop-epwa@ppl.pl</p>

**WARUNKI I WYMAGANIA DOTYCZĄCE ROZPOCZYNANIA I WYKONYWANIA OPERACJI NA LOTNISKU
CHOPINA W WARSZAWIE
PRZEZ PRZEWOŹNIKÓW LOTNICZYCH**

<p>Zarządzający zapewnia przewoźnikowi dostęp do internetowego systemu udostępniania dokumentów PPL regulujących funkcjonowanie przewoźnika na Lotnisku Chopina w Warszawie.</p> <p>W celu uzyskania elektronicznego dostępu, przyznania loginu i hasła, przewoźnik zobowiązany jest do przekazania aktualnych danych kontaktowych do osoby odpowiedzialnej za odbiór dokumentów (imię i nazwisko, stanowisko, nr telefonu, jak również służbowy adres e-mail).</p> <p>Uzyskanie elektronicznego dostępu do dokumentacji Lotniska Chopina w Warszawie jest jednoznaczne z akceptacją zawartych w niej warunków.</p>	
---	--

2. Odprawa pasażerów

Zakres informacji	Kontakt
<p>System odprawy pasażerów (DCS) - Platforma CUPPS & CUSS</p> <p>Odprawa pasażerów jest dopuszczalna wyłącznie z wykorzystaniem lotniskowej Platformy odprawy pasażerów CUPPS & CUSS. Przewoźnik przy wykorzystaniu Platformy CUPPS & CUSS, może odprawiać pasażerów we własnym systemie DCS (wymagana umowa z Lotniskiem Chopina w Warszawie) bądź w systemie użytkowanym przez agenta obsługi naziemnej.</p> <p><u>Ogólne wymogi uruchomienia i korzystania z systemu DCS przewoźnika:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> a) Zgłoszenie do Biura Informatyki i Bezpieczeństwa IT wniosku o udostępnienie platformy, b) Certyfikacja (w przypadku braku certyfikatu) oprogramowania specjalistycznego (Terminal Emulator – TE) u dostawcy platformy (SITA), c) Zapewnienie sobie łącza (typu WAN) pomiędzy serwerownią platformy na Lotnisku Chopina w Warszawie a hostem systemu DCS, d) Dostarczenie do Biura Informatyki i Bezpieczeństwa IT danych umożliwiających odpowiednią konfigurację i adresację DCS’a przewoźnika na hoście na Lotnisku Chopina w Warszawie, e) Dostarczenie przez przewoźnika programu użytkowego TE swojego DCS’a (Terminal Emulator) dostawcy platformy (SITA) w celu jego instalacji na platformie, f) Przeprowadzenie testowej odprawy polegającej na wygenerowaniu rejsu testowego i odprawienie bagaży z przywieszkami wraz z przesłaniem depeusz BSM na adres systemu BHS. Adres do BHS należy ustalić z minimum 2 tyg. wyprzedzeniem przesyłając zapytanie na adres: cupps@ppl.pl 	<p>Biuro Informatyki i Bezpieczeństwa IT</p> <p>e-mail: cupps@ppl.pl tel.: + 48 22 650 12 75</p>

**WARUNKI I WYMAGANIA DOTYCZĄCE ROZPOCZYNANIA I WYKONYWANIA OPERACJI NA LOTNISKU
CHOPINA W WARSZAWIE
PRZEZ PRZEWOŹNIKÓW LOTNICZYCH**

<p><u>Wymagane jest zawarcie umowy.</u></p>	<p>Biuro Sprzedaży Dział Sprzedaży Usług Lotniczych e-mail: aerosales.policy@ppl.pl tel.: + 48 22 650 13 16; + 48 22 650 10 72; + 48 22 650 23 59</p>
<p>Samoobsługowa odprawa biletowo-bagażowa z wykorzystaniem kiosków CUSS</p> <p>Istnieje możliwość odprawy samoobsługowej za pomocą kiosków typu Common Use Self Service (CUSS).</p> <p>Ogólne wymogi korzystania z odprawy w Kioskach CUSS:</p> <ol style="list-style-type: none"> Posiadanie współdziałającej z systemem DCS aplikacji do odprawy samoobsługowej, Zgłoszenie do Biura Informatyki i Strategii IT wniosku o możliwość korzystania z kiosków CUSS, <p>Certyfikacja (tylko w przypadku braku certyfikatu) oprogramowania specjalistycznego u dostawcy platformy (SITA).</p>	<p>Biuro Informatyki i Bezpieczeństwa IT</p> <p>e-mail: cupps@ppl.pl tel.: + 48 22 650 12 75</p>

3. Sortowanie bagażu

Zakres informacji	Kontakt
<p>System sortowania bagażu</p> <p>Odprawa pasażerów i bagażu musi odbywać się poprzez lotniskową Platformę odprawy pasażerów CUPPS & CUSS w automatycznych systemach odpraw kompatybilnych z WAW/BHS (Baggage Handling System). Przewoźnik, przy wykorzystaniu Platformy CUPPS&CUSS, może odprawiać pasażerów we własnym systemie DCS (wymagana umowa z Lotniskiem Chopina w Warszawie) bądź w systemie użytkowanym przez agenta obsługi naziemnej.</p> <p>Ogólne warunki prawidłowego sortowania bagażu w systemie BHS:</p> <ol style="list-style-type: none"> Informacje o odprawie i przypisaniu bagażu do pasażera - dane należy przekazywać w postaci depesz BSM z systemów DCS przewoźników lotniczych lub agentów obsługi naziemnej do systemu BagStage. Uwaga: adres do BHS należy ustalić z minimum 2 tyg. wyprzedzeniem przesyłając zapytanie na adres e-mail: cupps@ppl.pl, W trakcie odprawy bagażowej dla każdego nadanego bagażu musi być wygenerowana i przesłana do systemu BHS depesza BSM. Depesza ta musi zawierać minimum uzupełnione pola (.N ; .F ; .O), Na 3 dni robocze przed uruchomieniem operacji należy przekazać do Biura Technicznego dane konfiguracyjne systemu BHS: <ul style="list-style-type: none"> - pełną nazwę przewoźnika, - kod przewoźnika wg ICAO, - kod przewoźnika wg IATA, - BTIC – Baggage Tag Issuer Code, 	<p>Biuro Techniczne</p> <p>e-mail: bhsadmin@ppl.pl tel.: + 48 22 650 31 63</p>

**WARUNKI I WYMAGANIA DOTYCZĄCE ROZPOCZYNANIA I WYKONYWANIA OPERACJI NA LOTNISKU
CHOPINA W WARSZAWIE
PRZEZ PRZEWOŹNIKÓW LOTNICZYCH**

<p>- nazwę agenta obsługi naziemnej,</p> <p>d) Na 3 dni robocze przed rozpoczęciem planowanej odprawy konieczne jest przeprowadzenie testu konfiguracji</p>	
---	--

4. Wymogi dotyczące bezpieczeństwa

Zakres informacji	Kontakt
<p>Zaobserwowane sytuacje zagrażające bezpieczeństwu</p> <p><u>O wszelkich zaobserwowanych sytuacjach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo wykonywania operacji lotniczych należy niezwłocznie poinformować Dyżurnego Portu.</u></p>	<p>Biuro Bezpieczeństwa Operacji Lotniczych</p> <p>e-mail: dpwaw@ppl.pl tel.: +48 22 650 15 55; +48 22 650 13 43; +48 22 650 14 28</p>
<p>Karty identyfikacyjnej członka załogi CMC/CIC</p> <p>Wzory karty identyfikacyjnej członka załogi CMC/CIC należy przekazać do Biura Ochrony najpóźniej 3 dni przed rozpoczęciem operacji na Lotnisku Chopina w Warszawie.</p>	<p>Biuro Ochrony Portu</p> <p>e-mail: crewid@ppl.pl</p>
<p>Dane teleadresowe osoby odpowiedzialnej za bezpieczeństwo/ochronę</p> <p>Należy przekazać do Biura Ochrony dane teleadresowe przewoźnika oraz kontakt do Station Manager'a lub osoby odpowiedzialnej za ochronę i bezpieczeństwo.</p>	<p>Biuro Ochrony Portu</p> <p>e-mail: cka@ppl.pl</p>
<p>Plany statków powietrznych</p> <p>Plany wewnątrz statków powietrznych mogących wykonywać operacje do/z Lotniska Chopina w Warszawie należy przekazać najpóźniej 3 dni przed wykonaniem pierwszej operacji lotniczej.</p>	<p>Biuro Ochrony Portu</p> <p>e-mail: cka@ppl.pl</p>

5. Warunki współpracy handlowej

Zakres informacji	Kontakt
<p>Dokumenty rejestrowe przewoźnika</p> <p>Przed rozpoczęciem wykonywania operacji przewoźnik zobowiązany jest do przekazania następujących dokumentów:</p> <p>a) wyciąg, odpis lub zaświadczenie z rejestru przedsiębiorstw, przedsiębiorców lub z innego odpowiedniego rejestru,</p> <p>b) pełnomocnictwo osoby reprezentującej przewoźnika (jeżeli w rejestrze przedsiębiorstw, przedsiębiorców lub</p>	<p>Biuro Sprzedaży Dział Sprzedaży Usług Lotniczych</p> <p>e-mail: aerosales.policy@ppl.pl</p>

**WARUNKI I WYMAGANIA DOTYCZĄCE ROZPOCZYNANIA I WYKONYWANIA OPERACJI NA LOTNISKU
CHOPINA W WARSZAWIE
PRZEZ PRZEWOŹNIKÓW LOTNICZYCH**

<p>innym odpowiednim rejestrze nie figuruje jako osoba uprawniona do reprezentacji w imieniu przewoźnika). Kopie powyższych dokumentów powinny być poświadczone za zgodność z oryginałem przez osobę reprezentującą przewoźnika.</p>	
<p>Informacje niezbędne do wystawiania faktur</p> <p>Należy podać pełną nazwę firmy, dokładny adres rejestrowy, adres korespondencyjny, identyfikator podatkowy, adres e-mail do kontaktów w sprawach związanych z naliczaniem opłat i fakturami, najpóźniej 1 dzień przed wykonaniem pierwszej operacji lotniczej.</p>	<p>Biuro Sprzedaży Dział Obsługi Sprzedaży</p> <p>e-mail: aerosales.invoicing@ppl.pl</p>
<p>e-faktura</p> <p>Zaleca się zawarcie porozumienia o stosowaniu e-faktury dla faktur wystawianych przez PPL w celu minimalizacji kosztów i przyspieszenia w obiegu faktur.</p> <p>Biuro Sprzedaży dysponuje stosownym wzorem Porozumienia.</p>	<p>Biuro Sprzedaży Dział Obsługi Sprzedaży</p> <p>e-mail: aerosales.policy@ppl.pl</p>
<p>Certyfikaty hałasowe samolotów</p> <p>Należy przekazać certyfikaty hałasowe według wzoru EASA 45. Dopuszczalne są inne wzory certyfikatów pod warunkiem, że zawierają informację nt.: MTOM, certyfikowaną normę hałasu (zgodną z normami ICAO zawartymi w Załączniku 16 aktualne świadectwo zdatności w zakresie hałasu powinno zawierać w szczególności informacje o rozdziale części II Tomu 1 Załącznika nr 16 do Konwencji o międzynarodowym lotnictwie cywilnym, według którego certyfikowany był statek powietrzny) oraz certyfikowane poziomy hałasu zmierzone w punktach referencyjnych i dopuszczalnych dla niego poziomach hałasu w punktach referencyjnych. Jeżeli brak jest świadectwa zdatności statku powietrznego w zakresie hałasu należy przesłać kopie stron z aktualnej i obowiązującej instrukcji użytkownika w locie danego statku powietrznego zawierających informacje na temat ograniczeń masy startowej, silników i certyfikowanych poziomów hałasu oraz wykaz stron wraz z wykazem zmian.</p> <p>Stosowne certyfikaty i dokumenty należy przesłać najpóźniej na 1 dzień roboczy przed wykonaniem operacji lotniczej przez dany statek powietrzny.</p>	<p>Biuro Sprzedaży Dział Obsługi Sprzedaży</p> <p>e-mail: aerosales.invoicing@ppl.pl</p>
<p>Dokumenty potwierdzające uprawnienie do stosowania zerowej stawki VAT</p> <p>Warunkiem zastosowania stawki VAT w wysokości 0% jest:</p> <p>a) W odniesieniu do przewoźników mających siedzibę działalności gospodarczej na terytorium Polski – umieszczenie przewoźnika na liście przewoźników lotniczych wykonujących głównie przewozy w transporcie międzynarodowym, opublikowanej przez Prezesa Urzędu Lotnictwa Cywilnego Rzeczypospolitej Polskiej,</p>	<p>Biuro Sprzedaży Dział Obsługi Sprzedaży</p> <p>e-mail: aerosales.invoicing@ppl.pl</p>

**WARUNKI I WYMAGANIA DOTYCZĄCE ROZPOCZYNANIA I WYKONYWANIA OPERACJI NA LOTNISKU
CHOPINA W WARSZAWIE
PRZEZ PRZEWOŹNIKÓW LOTNICZYCH**

<p>b) W odniesieniu do przewoźników nie mających siedziby działalności gospodarczej na terytorium Polski – posiadanie uprawnień do wykonywania przewozów w transporcie międzynarodowym na podstawie odpowiedniego aktu właściwego organu państwa siedziby tego przewoźnika, w szczególności koncesji lub certyfikatu przewoźnika lotniczego, lub umieszczenie przewoźnika na liście przewoźników wykonujących głównie przewozy w transporcie międzynarodowym ogłoszonej przez właściwy organ państwa siedziby danego przewoźnika.</p> <p>Dokumenty w zakresie pkt. b) powyżej należy przestać mailem na adres kontaktowy podany w kolumnie obok.</p> <p>Szczegółowe informacje o stosowaniu stawki VAT dostępne są na stronie internetowej Lotniska Chopina w Warszawie: https://www.lotnisko-chopina.pl/pl/oplaty.html</p>	
<p>Warunki płatności za usługi lotnicze</p> <p>Ustalenie jednego z poniższych sposobów dokonywania płatności:</p> <p>a) płatność w trybie bieżącym, tj. przed każdym startem statku powietrznego w Punkcie Pobierania Opłat Lotniskowych. Dopuszcza się dokonywanie płatności z tytułu opłat lotniskowych lub z tytułu opłaty za korzystanie z pomostów pasażerskich w imieniu usługobiorcy/użytkownika infrastruktury przez reprezentującego go agenta obsługi naziemnej, o ile agent obsługi naziemnej to potwierdzi PPL. W takim przypadku płatność musi być wniesiona najpóźniej w następnym dniu roboczym po wykonaniu startu statku powietrznego z Lotniska Chopina. Informacja, że płatność będzie dokonana przez agenta obsługi naziemnej powinna być przesłana do PPL pocztą elektroniczną na adres: ppol@polish-airports.com najpóźniej przed wykonaniem startu statku powietrznego z Lotniska Chopina.</p> <p>b) płatność w trybie przedpłaty</p> <p>c) płatność w trybie rozliczeń okresowych</p> <p>Lotnisko Chopina w Warszawie ma prawo żądania od usługobiorcy, który wystąpił z prośbą lub który uzyskał zgodę na dokonywanie płatności w trybie przedpłaty lub w trybie rozliczeń okresowych, złożenia zabezpieczenia płatności w formie nieoprocentowanego depozytu lub bezwarunkowej, nieodwołalnej i płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej wystawionej przez pierwszorzędny bank.</p> <p>W przypadku braku uzgodnienia metody płatności opisanej w pkt. b) lub c) zawsze obowiązująca jest metoda wskazana w pkt. a).</p> <p>Szczegółowe informacje o opłatach, warunkach płatności i trybie rozliczeń dostępne są na stronie internetowej Lotniska Chopina w Warszawie: https://www.lotnisko-chopina.pl/pl/oplaty.html#tab96</p>	<p>Biuro Sprzedaży Dział Rozwoju Usług Lotniczych</p> <p>e-mail: aerosales.policy@ppl.pl</p>
<p>Zniżki</p>	<p>Biuro Sprzedaży</p>

**WARUNKI I WYMAGANIA DOTYCZĄCE ROZPOCZYNANIA I WYKONYWANIA OPERACJI NA LOTNISKU
CHOPINA W WARSZAWIE
PRZEZ PRZEWOŹNIKÓW LOTNICZYCH**

<p>Lotnisko Chopina w Warszawie oferuje możliwość skorzystania z systemu zniżek od opłat lotniskowych obejmującego zniżki:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) dla nowych tras, b) za pasażerów tranzytowych, c) z tytułu wzrostu ruchu pasażerskiego, d) dla lotu zawróconego. <p>Z wyłączeniem pkt. b) i d), przy ubieganiu się o zniżki <u>wymagane jest złożenie stosownych wniosków.</u></p> <p>Szczegółowe informacje na temat zniżek oraz wzory wniosków dostępne są na stronie internetowej Lotniska Chopina w Warszawie: https://www.lotnisko-chopina.pl/pl/opłaty.html#tab96</p>	<p>Dział Rozwoju Usług Lotniczych</p> <p>e-mail: aerosales.policy@ppl.pl</p>
---	--

6. Usługi dodatkowe na zlecenie

Zakres usługi	Kontakt
<p>Logo wyświetlane w celach operacyjnych</p> <p>Na życzenie istnieje możliwość bezpłatnej ekspozycji logotypów przewoźnika na monitorach FIDS (Flight Information Display System) m.in. na stanowiskach check-in/gate, tablicach odlotów/przylotów, przy taśmach odbioru bagażu.</p> <p>Wymogi:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Format pliku: .jpeg, .gif lub .png, b) Pełnoekranowe loga wyświetlające informację nad stanowiskami CKI, zawierające logo linii wraz z informacją dodatkową np. o klasie business/economy lub inną stałą informacją specjalną (nie komercyjną) o rozdzielczości: 1920x1020 px, c) Standardowe loga (tylko logotyp przewoźnika) wyświetlane na monitorach FIDS wraz z informacjami o rejsie, są standardowo wyświetlane nad CKI, o ile linia nie zadeklaruje wyświetlania tam masek pełnoekranowych. Loga wyświetlane są również w innych miejscach Terminala np. gate, nad taśmociągami bagażowymi o rozdzielczości: 1920x500 px, 1368x350 px, 640x180 px, 429x121 px, 115x47 px, 115x32 px 	<p>Biuro Informatyki i Bezpieczeństwa IT</p> <p>e-mail: adminFIS@ppl.pl tel.: + 48 605 783 527</p>
<p>Korzystanie z mobilnej łączności radiowej (trunking system)</p> <p>Istnieje możliwość korzystania z mobilnej łączności radiowej (trunking system) na Lotnisku Chopina w Warszawie. Opłaty uzależnione są od rodzaju i liczby wykorzystywanego przez kontrahenta sprzętu. Pobierane są zgodnie z "Taryfą Opłat Infrastrukturalnych na Lotnisku Chopina w Warszawie" dostępną na stronie internetowej Lotniska Chopina w Warszawie: https://www.lotnisko-chopina.pl/pl/opłaty.html#tab97 <u>Wymagane jest zawarcie umowy.</u></p>	<p>Biuro Sprzedaży Dział Rozwoju Usług Lotniczych</p> <p>e-mail: aerosales.policy@ppl.pl tel.: + 48 22 650 23 59</p>
<p>Usługi telekomunikacyjne</p>	<p>Biuro Sprzedaży</p>

**WARUNKI I WYMAGANIA DOTYCZĄCE ROZPOCZYNANIA I WYKONYWANIA OPERACJI NA LOTNISKU
CHOPINA W WARSZAWIE
PRZEZ PRZEWOŹNIKÓW LOTNICZYCH**

<p>Istnieje możliwość skorzystania ze świadczonych przez Lotnisko Chopina w Warszawie usług telekomunikacyjnych (dzierżawa łącza, telefonia stacjonarna).</p> <p>Świadczenie usługi/podpisanie umowy jest poprzedzone sprawdzeniem możliwości jej dostarczenia do danej lokalizacji. Opłaty za świadczenie danej usługi wynikają z obowiązującego cennika usług teletechnicznych udostępnianego na życzenie.</p> <p><u>Wymagane jest zawarcie umowy.</u></p>	<p>Dział Sprzedaży Usług Pozalotniczych</p> <p>e-mail: terminal@ppl.pl</p>
<p>Kontrola dostępu do statku powietrznego</p> <p>Na życzenie statek powietrzny w czasie postoju może zostać objęty dodatkową kontrolą dostępu wykonywaną przez wartownika/wartowników służb odpowiedzialnych za ochronę lotniska (cennik udostępniany na życzenie).</p>	<p>Biuro Sprzedaży Dział Sprzedaży Usług Lotniczych</p> <p>e-mail: aerosales.policy@ppl.pl tel.: + 48 22 650 23 59</p>
<p>Zabezpieczenie tankowania statku powietrznego przez Lotniskową Straż Pożarną</p> <p>Zabrania się tankowania oraz roztankowywania statków powietrznych z pasażerami na pokładzie poza przypadkami odstępstw opisanymi w Instrukcji Operacyjnej Lotniska Chopina i AIP Polska.</p> <p>W takich przypadkach opłata pobierana jest zgodnie z „Taryfą opłat lotniskowych na Lotnisku Chopina w Warszawie”, dostępnej na stronie internetowej Lotniska Chopina: https://www.lotnisko-chopina.pl/pl/opłaty.html#tab96</p>	<p>Lotniskowa Straż Pożarna (LSP) tel.: +48 22 650 18 88</p>

7. Marketing i PR

Zakres informacji	Kontakt
<p>Kontakt prasowy/kryzysowy Lotniska Chopina w Warszawie</p> <p>Wskazanie osoby odpowiedzialnej za kontakty z prasą na wypadek sytuacji kryzysowej.</p>	<p>Biuro Marketingu i PR</p> <p>Rzecznik Prasowy e-mail: pr@ppl.pl tel.: +48 697 107 702</p> <p>Dyrektor Marketingu i PR tel.: + 48 695 887 527</p>

**WARUNKI I WYMAGANIA DOTYCZĄCE ROZPOCZYNANIA I WYKONYWANIA OPERACJI NA LOTNISKU
CHOPINA W WARSZAWIE
PRZEZ PRZEWOŹNIKÓW LOTNICZYCH**

<p>Logo oraz dane kontaktowe na stronie internetowej Lotniska Chopina w Warszawie</p> <p>Przewoźnik jest zobowiązany dostarczyć do Działu Public Relations swoje logo, nr telefonu oraz adresy strony internetowej i poczty elektronicznej do kontaktu dla pasażerów (o ile takie posiada). Zmiany tych danych wymagają aktualizacji.</p> <p>Należy dostarczyć informacje na temat sezonowego rozkładu lotów przewoźnika do/z Lotniska Chopina. Zmiany okresowe lub stałe w obowiązującym sezonowym rozkładzie lotów, wymagają zgłoszenia. Zmiany jednorazowe/incydentalne nie podlegają powyższym wymogom.</p> <p>Informacje dotyczące sezonowego rozkładu lotów:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) numer lotu (przylot/odlot) b) godzina startu z Lotniska Chopina (czas UTC) c) godzina przylotu do Lotniska Chopina (czas UTC) d) dzień operowania z/do Lotniska Chopina e) typy statków powietrznych, którymi będzie realizowane połączenie f) liczba miejsc w danym typie statku powietrznego g) kod portu docelowego (kod IATA) h) daty obowiązywania połączenia (inauguracja/zakończenie). <p>Wymogi: przekazanie pliku .jpg w rozdzielczości nie mniejszej niż 400 px szerokości, wskazany stosunek wymiarów 2:1</p>	<p>Biuro Marketingu i PR Dział Public Relations</p> <p>e-mail: d.klosinski@ppl.pl tel.: + 48 22 650 30 98</p>
<p>Koordinacja eventu związanego z lotem inauguracyjnym/jubileuszowym/wprowadzeniem nowego typu statku powietrznego na trasę; nadzór nad realizacją konferencji prasowej</p>	<p>Biuro Marketingu i PR Dział Public Relations</p> <p>e-mail: pr@ppl.pl</p>

8. Zaplecze biznesowe

W celu zapewnienia wymagającym pasażerom komfortowego spędzenia czasu na Lotnisku Chopin w Warszawie, przygotowaliśmy i nadal rozwijamy usługi specjalnie dostosowane do potrzeb najbardziej wymagających pasażerów. Oferujemy Państwu możliwość korzystania przez pasażerów z salonów Executive Lounge oraz Strefy VIP Line.

Zakres usług	Kontakt
<p>Executive Lounge</p> <p>Istnieje możliwość korzystania przez pasażerów z salonów Executive: Fantazja, Preludium (strefa Schengen) i Bolero (strefa non-Schengen). Zapewniają one najwyższy komfort podczas oczekiwania na lot po przekroczeniu kontroli bezpieczeństwa. Opłaty pobierane są zgodnie z obowiązującym "Cennikiem Salonów Executive" (cennik udostępniany na życzenie). https://www.lotnisko-chopina.pl/pl/salony-executive.html</p>	<p>Biuro Sprzedaży Dział Obsługi Pasażerów VIP i Salonów Executive</p> <p>e-mail: p.jarek@ppl.pl e-mail: koordynatorzyExl@ppl.pl e-mail: p.korbacz@ppl.pl + 48 22 650 35 54 tel.:+ 48 22 650 22 05</p>

**WARUNKI I WYMAGANIA DOTYCZĄCE ROZPOCZYNANIA I WYKONYWANIA OPERACJI NA LOTNISKU
CHOPINA W WARSZAWIE
PRZEZ PRZEWOŹNIKÓW LOTNICZYCH**

<p>Strefa VIP Line</p> <p>Istnieje możliwość skorzystania przez pasażerów z elitarnej usługi świadczonej w luksusowej Strefie VIP Line, gwarantującej indywidualną odprawę paszportową, biletowo-bagażową, celną, bezpieczeństwa oraz transport do/ze statku powietrznego. Usługa jest realizowana na zlecenie podmiotów innych, niż przewoźnicy lotniczy i agenci obsługi naziemnej. Opłata za skorzystanie z usługi pobierana jest zgodnie z obowiązującym cennikiem dostępnym na stronie internetowej Lotniska Chopina w Warszawie: https://www.lotnisko-chopina.pl/pl/salon-vip.html</p>	<p>Biuro Sprzedaży Dział Obsługi Pasażerów VIP i Salonów & Executive</p> <p>tel.: + 48 22 650 45 65 tel.: + 48 22 650 31 93</p> <p>e-mail: vip@lotnisko-chopina.pl e-mail: m.jaszczura-synowiec@ppl.pl</p>
---	--

9. Usługi pozalotnicze

Zakres usług	Kontakt
<p>Wynajem pomieszczeń biurowych</p> <p>Istnieje możliwość wynajmu pomieszczeń biurowych na terenie Lotniska Chopina w Warszawie (w miarę ich dostępności).</p> <p><u>Wymagane jest zawarcie umowy najmu.</u></p>	<p>Biuro Sprzedaży Dział Sprzedaży Usług Pozalotniczych</p> <p>e-mail: terminal@ppl.pl</p>
<p>Parkingi</p> <p>Istnieje możliwość korzystania z usług parkingowych zgodnie z cennikiem opłat abonamentowych dla pracowników instytucji, z którymi Zarządzający Lotniskiem jest związany umowami cywilno-prawnymi. Cennik, procedura wydania karty abonamentowej oraz mapa parkingów są dostępne na stronie internetowej Lotniska Chopina: https://www.lotnisko-chopina.pl/pl/karty-abonamentowe.html</p>	<p>Biuro Sprzedaży Dział Sprzedaży Usług Pozalotniczych</p> <p>e-mail: terminal@ppl.pl</p>
<p>Fast Track</p> <p>Istnieje możliwość korzystania przez pasażerów linii lotniczych z usługi Fast Track na podstawie zakodowanej przez linie lotnicze na kartach pokładowych usługi Fast Track. Regulamin dotyczący kodowania usługi Fast Track na kartach pokładowych wysyłany jest na maila na prośbę linii lotniczej po jej uprzednim kontakcie.</p>	<p>Biuro Sprzedaży Dział Sprzedaży Usług Pozalotniczych</p> <p>e-mail: fasttrack@ppl.pl Karolina Smoczyńska tel. +48 22 650 10 80 Joanna Skierska-Komorska tel. +48 22 650 38 08</p>

10. Spotkania z użytkownikami Lotniska Chopina w Warszawie

<p>Airline Operators Committee</p> <p>Na Lotnisku Chopina w Warszawie raz w miesiącu odbywają się spotkania Airline Operators Committee (AOC), w których uczestniczą Station/Airport Managerowie linii lotniczych operujących do/z Lotniska Chopina w Warszawie</p>	<p>Airline Operators Committee</p> <p>Szymon Chełkowski (SK) – Przewodniczący AOC e-mail: Simon.Chelkowski@sas.dk Justyna Kochańska (AZ) – Wiceprzewodnicząca AOC e-mail: Justyna.Kochanska@alitalia.com Robert Walczak (SU) – Wiceprzewodniczący AOC e-mail: rwalczak-x@aeroflot.ru</p>
--	--

WARUNKI I WYMAGANIA DOTYCZĄCE ROZPOCZYNANIA I WYKONYWANIA OPERACJI NA LOTNISKU CHOPINA W WARSZAWIE PRZEZ PRZEWOŹNIKÓW LOTNICZYCH

Rozpoczęcie rozmów związanych korzystaniem z usług Lotniska Chopina w Warszawie jest jednoznaczne z akceptacją wymogów i warunków w zakresie uruchamiania nowego połączenia do/z Lotniska Chopina w Warszawie wskazanych w niniejszym dokumencie, w tym uregulowań prawnych i organizacyjnych funkcjonujących na Lotnisku Chopina w Warszawie, a w szczególności Regulaminu Użytkowania Lotniska Chopina w Warszawie.

W przypadku pytań lub wątpliwości w trakcie planowania, przygotowywania oraz wykonywania operacji prosimy o kontakt z Biurem Sprzedaży - Działem Sprzedaży Usług Lotniczych w ramach, którego wsparcia udzieli Państwu dedykowany opiekun klienta. Prosimy o kontakt e-mail: aerosales.policy@ppl.pl

Załączniki:

1. Taryfa opłat lotniskowych na Lotnisku Chopina w Warszawie

<https://www.lotnisko-chopina.pl/pl/oplaty.html#tab96>

2. Taryfa opłat infrastrukturalnych na Lotnisku Chopina w Warszawie

<https://www.lotnisko-chopina.pl/pl/oplaty.html#tab97>

