



LOTNISKO
CHOPINA
WARSZAWA

REGULAMIN

**USŁUGA FAST TRACK DLA PASAŻERÓW
POSIADAJĄCYCH DOKUMENT UPRAWNIAJĄCY
DO JEJ SKORZYSTANIA
NA LOTNISKU CHOPINA W WARSZAWIE**

RE-FAST TRACK-02



1. CZĘŚĆ OGÓLNA

1.1. Cel i zakres stosowania dokumentu

Celem Regulaminu jest opisanie zasad korzystania z Usługi FAST TRACK uprawniającej do skorzystania z oznaczonych stanowisk kontroli bezpieczeństwa przez pasażerów odlatujących z Lotniska Chopina w Warszawie.

1.2. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza edycja Regulaminu wprowadzona zostają z mocą obowiązującą od dnia 03 stycznia 2020 r.
2. Kolejne edycje z wprowadzanymi zmianami Regulaminu zamieszczane będą na stronie internetowej Lotniska Chopina w Warszawie pod adresem: www.lotnisko-chopina.pl w zakładce FAST TRACK.
3. Dostawcą Usługi FAST TRACK jest Przedsiębiorstwo Państwowe „Porty Lotnicze” (PPL).
4. Biuro Sprzedaży (TH) jako właściciel Usługi FAST TRACK odpowiada za tworzenie polityki FAST TRACK oraz za informowanie użytkowników Regulaminu o wprowadzonych zmianach.
5. Dział Nadzoru i Kontroli Jakości Ochrony (TSZQ) odpowiedzialny jest za poinformowanie podmiotu dokonującego kontroli dostępu i kontroli bezpieczeństwa o postanowieniach oraz zmianach do Regulaminu wraz z wykazem kart, po wcześniejszym powiadomieniu przez Biuro Sprzedaży.
6. Dział Analiz Operacyjnych i Technologii (TOOT) odpowiedzialny jest za aktualizację wykazu kart na tablicy znajdującej się przy stanowisku dedykowanemu Usłudze FAST TRACK, po uprzednim powiadomieniu przez Biuro Sprzedaży o zmianach w wykazie.
7. Rozpatrywanie reklamacji pasażerów dotyczących realizacji Usługi FAST TRACK jest realizowane zgodnie z procedurą „Przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji dotyczących działalności Lotniska Chopina w Warszawie” (PS-REKLAMACJE-01).



2. CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA

2.1. Osoby uprawnione do korzystania z usługi FAST TRACK

1. Do korzystania z Usługi FAST TRACK uprawnieni są pasażerowie odlatujący z Lotniska Chopina w Warszawie:
 - a) posiadający jedną z kart wskazanych w „Wykazie kart uprawniających do skorzystania z usługi FAST TRACK na Lotnisku Chopina w Warszawie” (Z01-RE-FAST TRACK-02);
 - b) posiadający jednorazowy voucher Fast Track lub Business Pass Premium zakupiony w Biurze Rzeczy Znalezionych lub jednorazowe wejście Fast Track lub Business Pass Premium zakupione w kiosku samoobsługowym;
 - c) posiadający bilet uprawniający do skorzystania z Parkingu Premium;
 - d) posiadający zakodowaną przez linię lotniczą w prawidłowy sposób usługę Fast Track w karcie pokładowej;
 - e) posiadający i legitymujący się ważnym paszportem dyplomatycznym;
 - f) Posłowie i Senatorowie Rzeczypospolitej Polskiej posiadający i legitymujący się ważną imienną legitymacją oraz Posłowie Parlamentu Europejskiego legitymujący się ważnym, imiennym identyfikatorem.
2. W przypadku zmiany zakresu dokumentów uprawniających do korzystania z Usługi FAST TRACK podmioty zobowiązane są do poinformowania PPL o zakresie zmian drogą e-mail na adres: fasttrack@polish-airports.com ze wskazaniem nowego trybu przyznawania uprawnień, jednak w zakresie niewykraczającym poza opisany w Regulaminie. Zmiana „Wykazu kart uprawniających do skorzystania z usługi FAST TRACK na Lotnisku Chopina w Warszawie” (Z01-RE-FAST TRACK-02) nastąpi nie wcześniej niż w ostatnim dniu miesiąca następującego po dniu otrzymania nowego zakresu dokumentów uprawniających do skorzystania z Usługi FAST TRACK.
3. Dzieci do ukończenia 13 roku życia, towarzyszące w podróży lotniczej pasażerowi uprawnionemu do korzystania z Usługi FAST TRACK mają prawo do korzystania z Usługi FAST TRACK bez dodatkowych opłat w ramach uprawnień przyznanych temu pasażerowi.



2.2. Zasady korzystania z usługi FAST TRACK

1. Dokument uprawniający do skorzystania z Usługi FAST TRACK należy okazać w trakcie kontroli przy stanowisku FAST TRACK, w celu weryfikacji zakresu uprawnień pasażera.
2. Warunkiem skorzystania z szybkiej ścieżki Kontroli Bezpieczeństwa dedykowanej Usłudze FAST TRACK jest jednoczesne posiadanie ważnej karty pokładowej, której poprawność jest weryfikowana przez automatyczne bramki kontroli dostępu oraz innego dokumentu, wymienionego w pkt. 2.1.1, uprawniającego do skorzystania z usługi Fast Track. Wyjątkiem jest sytuacja, w której linia lotnicza poprawnie zakodowała pasażerowi usługę Fast Track w karcie pokładowej. Poprawność zakodowania usługi weryfikowana jest przez automatyczne bramki kontroli dostępu. Wówczas pasażer może posiadać tylko kartę pokładową.
3. Dane kontaktowe - Biuro Sprzedaży Lotniska Chopina w Warszawie:
 - a) tel.: + 48 (22) 650 10 80;
 - b) e-mail: fasttrack@polish-airports.com

2.3. Lokalizacja stanowiska dedykowanego Usłudze FAST TRACK

Stanowisko dedykowane Usłudze FAST TRACK zlokalizowane jest na poziomie odlotów w strefie E Terminala A Lotniska Chopina w Warszawie. Jego lokalizacja przedstawiona jest w załączniku „Lokalizacja stanowiska dedykowanego Usłudze FAST TRACK” (Z02-RE-FAST TRACK-02).

3. DEFINICJE I SKRÓTY

3.1. Definicje

Regulamin	Niniejszy dokument. Definicja własna - TH
Usługa FAST TRACK	Usługa świadczona na Lotnisku Chopina w Warszawie umożliwiająca pasażerowi skorzystanie z szybkiej ścieżki przejścia kontroli dostępu. Definicja własna - TH
Karta pokładowa	Karta wręczana podczas odprawy lub też w formie elektronicznej, wydrukowana ze strony www., na podstawie której pasażer wpuszczany jest na pokład samolotu. Karta zawiera dane personalne, numer lotu, sektor i numer miejsca oraz godzinę i numer wejścia prowadzącego na pokład. Definicja własna – TH
Dostawca usługi	Jednostka/firma świadcząca usługę FAST TRACK. Definicja własna – TH



Paszport dyplomatyczny	Dokument przysługujący osobom uprawnionym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 13 lipca 2006 r. o dokumentach paszportowych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1919 z późn. zm). Definicja własna – TH
Posłowie Rzeczypospolitej Polskiej	Członkowie Sejmu, izby niższej Parlamentu. Definicja własna – TH
Senatorowie Rzeczypospolitej Polskiej	Członkowie Senatu, izby wyższej Parlamentu. Definicja własna – TH
Posłowie Parlamentu Europejskiego	Członkowie Parlamentu Europejskiego. Definicja własna – TH

3.2. Skróty

PPL	Przedsiębiorstwo Państwowe „Porty Lotnicze”
TH	Biuro Sprzedaży
TOOT	Dział Analiz Operacyjnych i Technologii
TSZQ	Dział Nadzoru i Kontroli Jakości Ochrony

4. WYKAZ DOKUMENTÓW ZWIĄZANYCH

Procedura „Przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji dotyczących działalności Lotniska Chopina w Warszawie” (PS-REKLAMACJE-01).

5. WYKAZ UŻYTKOWNIKÓW DOKUMENTU

1.	Komórki organ. PPL	TH, TOOT, TSZQ
2.	Podmioty zewnętrzne	ACS Sp. z o.o., pasażerowie linii lotniczych

6. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

Zał. nr 1 - Z01-RE-FAST TRACK-02 Wykaz kart uprawniających do skorzystania z usługi FAST TRACK na Lotnisku Chopina w Warszawie

Zał. nr 2 - Z02-RE-FAST TRACK-02 Lokalizacja stanowiska dedykowanego usłudze FAST TRACK