



LOTNISKO  
CHOPINA  
WARSZAWA

REGULAMIN

**USŁUGI BUSINESS PASS,  
BUSINESS PASS PREMIUM  
NA LOTNISKU CHOPINA  
W WARSZAWIE**

**RE-FAST TRACK-03**



## SPIS TREŚCI

<b>1. CZĘŚĆ OGÓLNA</b>	<b>3</b>
1.1. Cel i zakres stosowania dokumentu	3
1.2. Postanowienia ogólne	3
<b>2. CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA</b>	<b>4</b>
2.1. Osoby uprawnione do korzystania z usług Business Pass oraz Business Pass Premium	4
2.2. Zakup Vouchera lub Wejścia Business Pass Premium	4
2.3. Zakup Karty Business Pass lub Karty Business Pass Premium	5
2.4. Rodzaje kart oraz zasady korzystania z Karty Business Pass, Karty Business Pass Premium oraz Vouchera lub Wejścia Business Pass Premium	6
2.5. Weryfikacja uprawnień do skorzystania z usług Business Pass, Business Pass Premium	7
2.6. Lokalizacja stanowiska dedykowanego Usłudze FAST TRACK oraz Salonów Executive Lounge	7
<b>3. DEFINICJE</b>	<b>7</b>
3.1. Definicje	7
3.2. Skróty	9
<b>4. WYKAZ DOKUMENTÓW ZWIĄZANYCH</b>	<b>9</b>
<b>5. WYKAZ UŻYTKOWNIKÓW DOKUMENTU</b>	<b>9</b>
<b>6. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW</b>	<b>9</b>



## 1. CZĘŚĆ OGÓLNA

### 1.1. Cel i zakres stosowania dokumentu

Celem Regulaminu jest opisanie zasad korzystania z Usług Business Pass, Business Pass Premium przez pasażerów odlatujących z Lotniska Chopina w Warszawie.

### 1.2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.
2. Kolejne edycje z wprowadzanymi zmianami Regulaminu zamieszczane będą na stronie internetowej Lotniska Chopina w Warszawie pod adresem: [www.lotnisko-chopina.pl](http://www.lotnisko-chopina.pl) – w zakładce Fast Track.
3. Biuro Sprzedaży (TH) jako właściciel Usług Business Pass, Business Pass Premium odpowiada za sprzedaż Kart Business Pass lub Business Pass Premium, za tworzenie polityki Business Pass, Business Pass Premium wraz z Cennikiem, dostarczanie Voucherów Business Pass Premium, Kart Business Pass, Business Pass Premium do Biura Rzeczy Znalezionych, dostarczanie rolek biletowych i rolek do kasy fiskalnej do Działu Obsługi Pasażerów VIP i Executive Lounge (THHV) oraz za informowanie użytkowników Regulaminu o wprowadzonych zmianach.
4. Dział Nadzoru i Kontroli Jakości Ochrony (TSZQ) odpowiedzialny jest za poinformowanie podmiotu dokonującego kontroli dostępu i kontroli bezpieczeństwa o postanowieniach oraz zmianach do Regulaminu po wcześniejszym powiadomieniu przez TH.
5. Dział Technologii i Jakości Obsługi Pasażerów (TOOT) w ramach Usług Business Pass, Business Pass Premium odpowiedzialny jest za wydawanie i sprzedaż Voucherów Business Pass Premium oraz wydawanie Kart Business Pass i Business Pass Premium.
6. Dział Obsługi Pasażerów VIP i Executive Lounge odpowiedzialny jest za wykonanie raz dziennie raportu fiskalnego do godz. 23:59 (ewentualnie: po zakończeniu sprzedaży za dany dzień, nie później jednak niż przed dokonaniem pierwszej sprzedaży w dniu następnym), wykonanie na koniec miesiąca raportu fiskalnego do godz. 23:59 (ewentualnie: po zakończeniu sprzedaży w ostatnim dniu miesiąca, nie później jednak niż przed rozpoczęciem sprzedaży w następnym miesiącu), przekazanie powyżej wymienionych raportów do Biura Sprzedaży (TH) po zakończeniu miesiąca, wymianę rolek papieru w kasie fiskalnej, wymianie rolek z biletami w Kiosku, sprawdzeniu prawidłowego podłączenia urządzenia do zasilania oraz poinformowaniu o nieprawidłowym funkcjonowaniu bądź uszkodzeniu urządzenia Biuro Sprzedaży, przechowywanie książki serwisowej kasy i przez okres jej użytkowania oraz udostępnianie jej na żądanie służby serwisowej.



7. Dział Obsługi Pasażerów VIP i Executive Lounge (THHV) w ramach Usług Business Pass, Business Pass Premium odpowiedzialny jest za obsługę gości w Salonach Executive Lounge.
8. Rozpatrywanie reklamacji pasażerów dotyczących realizacji Usług Business Pass, Business Pass Premium jest realizowane zgodnie z procedurą „Przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji dotyczących działalności Lotniska Chopina w Warszawie” (PS-REKLAMACJE-01).

## 2. CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA

### 2.1. Osoby uprawnione do korzystania z usług Business Pass oraz Business Pass Premium

Osobami uprawnionymi do korzystania z Usług Business Pass, Business Pass Premium są pasażerowie odlatujący z Lotniska Chopina w Warszawie posiadający Kartę Business Pass, Kartę Business Pass Premium lub Voucher Business Pass Premium wydany przez Biuro Rzeczy Znalezionych albo Wejście Business Pass Premium zakupione w Kiosku.

### 2.2. Zakup Vouchera lub Wejścia Business Pass Premium

1. Zakup Vouchera Business Pass Premium możliwy jest w Biurze Rzeczy Znalezionych, (od poniedziałku do piątku w godzinach 06:00-22:00 oraz w weekendy i święta, w godzinach 6:00-18:00), zlokalizowanym w strefie AB na poziomie przylotów Terminala A Lotniska Chopina w Warszawie.
2. Zakup jednorazowego Wejścia Business Pass Premium możliwy jest w Kiosku zlokalizowanym w strefie ogólnodostępnej Hali Odlotów.
3. Płatności za zakup jednorazowego Vouchera Business Pass Premium można dokonać gotówką lub kartą płatniczą w Biurze Rzeczy Znalezionych.
4. Płatności za zakup jednorazowego Wejścia Business Pass Premium można dokonać kartą płatniczą w Kiosku.
5. Voucher Business Pass Premium i Wejście Business Pass Premium nie podlega zwrotowi.
6. Wejście Business Pass Premium od momentu zakupu ważne jest przez okres 12 m-cy.
7. Voucher Business Pass Premium może być wykorzystany w innym dniu niż w dniu zakupu w Biurze Rzeczy Znalezionych.



### **2.3. Zakup Karty Business Pass lub Karty Business Pass Premium**

1. W celu zamówienia Karty Business Pass lub Karty Business Pass Premium należy wypełnić „Zamówienie imiennej karty Business Pass, Business Pass Premium” (F01-RE-FAST TRACK-03).
2. Wypełnione, podpisane i zeskanowane zamówienie należy przesłać na adres e-mail: [fasttrack@polish-airports.com](mailto:fasttrack@polish-airports.com).
3. Na podstawie przesłanego zamówienia oraz informacji w nim zawartych PPL wystawi fakturę za zamówioną kartę na kwotę zgodną z „Cennikiem Usług Business Pass, Business Pass Premium” (Z04-RE-FAST TRACK-03).
4. Terminem spełnienia świadczenia jest dzień uznania rachunku bankowego PPL wymaganą należnością.
5. Proces wydania Karty Business Pass lub Karty Business Pass Premium będzie każdorazowo ustalany z zainteresowanym drogą korespondencji elektronicznej. W celu przyspieszenia powyższego procesu, odbiór jej będzie możliwy po przesłaniu na adres e-mail: [fasttrack@polish-airports.com](mailto:fasttrack@polish-airports.com) potwierdzenia uiszczenia należności wynikającej z wystawionej z tego tytułu faktury. Dzień przekazania Karty Business Pass oraz Business Pass Premium do odbioru jest równocześnie pierwszym dniem obowiązywania abonamentu, chyba że termin ten został ustalony z zamawiającym indywidualnie.
6. Miejscem odbioru Karty Business Pass lub Karty Business Pass Premium jest Biuro Rzeczy Znalezionych, czynne codziennie (od poniedziałku do piątku w godzinach 06:00-22:00, w weekendy i święta, w godzinach 06:00-18:00), zlokalizowane w strefie AB na poziomie przylotów Terminala A Lotniska Chopina w Warszawie.
7. Na prośbę zamawiającego istnieje możliwość wysłania Karty Business Pass lub Karty Business Pass Premium za pomocą poczty lub kuriera. W tym celu konieczne jest wskazanie danych adresowych do jej wysyłki.
8. PPL nie ponosi odpowiedzialności za niedoręczenie Karty Business Pass lub Karty Business Pass Premium w przypadku wskazania nieprawidłowych danych adresowych.



## **2.4. Rodzaje kart oraz zasady korzystania z Karty Business Pass, Karty Business Pass Premium oraz Vouchera lub Wejścia Business Pass Premium**

1. Wyróżnia się następujące karty:
  - a) Karta Business Pass – uprawnia do korzystania z Usługi FAST TRACK oraz do korzystania z Salonu PRELUDIUM Executive Lounge wraz z jednym towarzyszem podróży;
  - b) Karta Business Pass Premium – uprawnia do korzystania z Usługi FAST TRACK oraz do korzystania z Salonu FANTAZJA Executive Lounge, PRELUDIUM Executive Lounge lub BOLERO Executive Lounge wraz z jednym towarzyszem podróży.
2. Wygląd ww. kart jest przedstawiony w załączniku „Wzory Kart Business Pass, Business Pass Premium” (Z01-RE-FAST TRACK-03).
3. Voucher Business Pass Premium lub Wejście Business Pass Premium uprawnia do jednorazowego skorzystania z Usługi FAST TRACK oraz jednorazowego wejścia do wybranego przez pasażera Salonu Executive Lounge i nie podlega zwrotowi.
4. Voucher Business Pass Premium może być wykorzystany w innej dacie niż w dniu zakupu w Biurze Rzeczy Znalezionych.
5. Wejście Business Pass Premium ważne jest od momentu zakupu przez okres 12 m-cy.
6. Korzystanie z Salonów Executive Lounge odbywa się zgodnie z dokumentem – „Zasady korzystania z Salonów „Executive Lounge” na Lotnisku Chopina w Warszawie” (ZA-EXL-01), który jest dostępny w recepcji Salonów Executive na Lotnisku Chopina w Warszawie oraz na stronie internetowej Lotniska Chopina w Warszawie pod adresem: [www.lotnisko-chopina.pl](http://www.lotnisko-chopina.pl).
7. Karta Business Pass oraz Karta Business Pass Premium mają charakter imienny.
8. Dzieci do ukończenia 13 roku życia, towarzyszące w podróży lotniczej posiadaczowi Vouchera Business Pass Premium lub jednej z wymienionych w pkt. 2.4. ppkt 1. kart, bądź Wejścia Business Pass Premium mają prawo do korzystania z usługi bezpłatnie.



## 2.5. Weryfikacja uprawnień do skorzystania z usług Business Pass, Business Pass Premium

1. Kartę Business Pass, Kartę Business Pass Premium, Voucher Business Pass lub Wejście Business Pass Premium należy każdorazowo okazać pracownikowi specjalistycznej uzbrojonej formacji ochronnej pełniącemu dyżur przy bramkach automatycznych zlokalizowanych przed stanowiskami kontroli bezpieczeństwa, w strefie dedykowanej Usłudze FAST TRACK, a następnie pracownikowi Salonu Executive Lounge w celu weryfikacji uprawnień do skorzystania z usług.
2. Warunkiem skorzystania z usług Business Pass lub Business Pass Premium jest jednoczesne posiadanie ważnej karty boardingowej, której poprawność jest weryfikowana przez automatyczne bramki kontroli dostępu.

## 2.6. Lokalizacja stanowiska dedykowanego Usłudze FAST TRACK oraz Salonów Executive Lounge

1. Stanowisko dedykowane Usłudze FAST TRACK zlokalizowane jest na poziomie odlotów w strefie E Terminala A Lotniska Chopina w Warszawie. Lokalizacja jego przedstawiona jest w załączniku „Lokalizacja stanowisk dedykowanych Usłudze FAST TRACK” (Z02-RE-FAST TRACK-03).
2. Rozmieszczenie Salonów Executive Lounge jest przedstawione w załączniku „Lokalizacja Salonów Executive Lounge” (Z03-RE-FAST TRACK-03).

## 3. DEFINICJE

### 3.1. Definicje

<b>Abonament</b>	Opłacone prawo do korzystania z określonego świadczenia wykupione przedterminowo przez abonenta na pewien okres. Definicja własna - TH
<b>Biuro Rzeczy Znalezionych</b>	Biuro Rzeczy Znalezionych znajdujące się w strefie AB na poziomie przylotów Terminala A Lotniska Chopina w Warszawie. Definicja własna - TH
<b>Cennik</b>	Lista zawierająca ceny usług związanych z możliwością korzystania z Usługi Business Pass, Business Pass Premium w zależności od rodzaju wykupionej karty, Vouchera Business Pass albo Wejścia Business Pass Premium. Definicja własna - TH



<b>Karta Business Pass</b>	Dokument imienny, wydawany przez Lotnisko Chopina w Warszawie w formie karty, uprawniający przez czas w nim określony do korzystania z Usługi FAST TRACK oraz do korzystania z Salonu PRELUDIUM Executive Lounge wraz z jednym towarzyszem podróży. Definicja własna - TH
<b>Karta Business Pass Premium</b>	Dokument imienny, wydawany przez Lotnisko Chopina w Warszawie w formie karty, uprawniający przez czas w nim określony do korzystania z Usługi FAST TRACK oraz do korzystania z Salonu FANTAZJA Executive Lounge lub PRELUDIUM Executive Lounge lub BOLERO Executive Lounge wraz z jednym towarzyszem podróży. Definicja własna - TH
<b>Karta pokładowa</b>	Dokument imienny w formie karty, wręczany podczas odprawy lub też w formie elektronicznej, wydrukowany ze strony internetowej, na podstawie którego dany pasażer wpuszczany jest na pokład samolotu. Dokument ten zawiera dane personalne określonego pasażera, numer lotu, sektor i numer miejsca oraz godzinę i numer wejścia prowadzącego na pokład samolotu. Definicja własna - TH
<b>Kiosk</b>	Urządzenie samoobsługowe, w którym sprzedawane są usługi poza-lotnicze. Definicja własna – THHP
<b>Regulamin</b>	Niniejszy dokument. Definicja własna - TH
<b>Salony Executive Lounge (Fantazja, Preludium, Bolero)</b>	Ekskluzywne miejsca po przekroczeniu kontroli bezpieczeństwa na Lotnisku Chopina w Warszawie, umożliwiające skorzystanie przez pasażera oczekującego na lot z ciepłych lub zimnych przekąsek, napojów oraz aktualnej prasy. Uprawnionymi do skorzystania z tych miejsc są osoby posiadające odpowiednie uprawnienia, bądź osoby, które niezależnie wykupiły Usługi Business Pass, Business Pass Premium. Definicja własna - TH
<b>Usługa FAST TRACK</b>	Usługa świadczona na Lotnisku Chopina w Warszawie umożliwiająca pasażerowi skorzystanie z szybkiej ścieżki przejścia kontroli dostępu. Definicja własna - TH
<b>Usługi Business Pass, Business Pass Premium</b>	Usługi świadczone na Lotnisku Chopina w Warszawie umożliwiające pasażerowi oczekującemu na lot wstęp do Salonów Executive Lounge. Definicja własna - TH
<b>Voucher Business Pass Premium</b>	Dokument uprawniający pasażera do jednorazowego skorzystania z Usług Business Pass, Business Pass Premium zakupiony w Biurze Rzeczy Znalezionych. Definicja własna - TH





<b>Wejście Business Pass Premium</b>	Dokument uprawniający pasażera do jednorazowego skorzystania z Usług Business Pass, Business Pass Premium zakupiony w Kiosku. Definicja własna - TH
--------------------------------------	--

### 3.2. Skróty

<b>PPL</b>	Przedsiębiorstwo Państwowe „Porty Lotnicze”
<b>TH</b>	Biuro Sprzedaży
<b>TOOT</b>	Dział Technologii i Jakości Obsługi Pasażerów
<b>TSZQ</b>	Dział Nadzoru i Kontroli Jakości Ochrony
<b>THHV</b>	Dział Obsługi Pasażerów VIP i Executive Lounge

## 4. WYKAZ DOKUMENTÓW ZWIĄZANYCH

1. „Zasady korzystania z Salonów „Executive Lounge” na Lotnisku Chopina w Warszawie” (ZA-EXL-01).
2. Regulamin „Sprzedaż usług pozalotniczych w kiosku zlokalizowanym na terenie Lotniska Chopina w Warszawie” (RE-KIOSK-01).
3. Procedura „Przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji dotyczących działalności Lotniska Chopina w Warszawie” (PS-REKLAMACJE-01).

## 5. WYKAZ UŻYTKOWNIKÓW DOKUMENTU

1.	Komórki organ. PPL	<b>TH, TOOT, TSZ, THHV</b>
2.	Podmioty zewnętrzne	<b>ACS Sp. z o.o., pasażerowie odlatujący z Lotniska Chopina w Warszawie.</b>

## 6. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

- Zał. nr 1 - Z01-RE-FAST TRACK-03 Wzory Kart Business Pass, Business Pass Premium;
- Zał. nr 2 - Z02-RE-FAST TRACK-03 Lokalizacja stanowiska dedykowanego Usłudze FAST TRACK;
- Zał. nr 3 - Z03-RE-FAST TRACK-03 Lokalizacja Salonów Executive Lounge;
- Zał. nr 4 - Z04-RE-FAST TRACK-03 Cennik Usług Business Pass, Business Pass Premium;
- Zał. nr 5 - F01-RE-FAST TRACK-03 Zamówienie imiennej Karty Business Pass, Business Pass Premium.